

# 2F 入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間：令和5年 入院患者満足度調査（令和5年11月1日～令和5年11月30日）

医療法人社団 修世会

**木場病院**

# I. 調査の概要

## 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

## 2. 調査期間

令和5年 11月 1日～ 令和5年 11月 30日

## 3. 調査対象

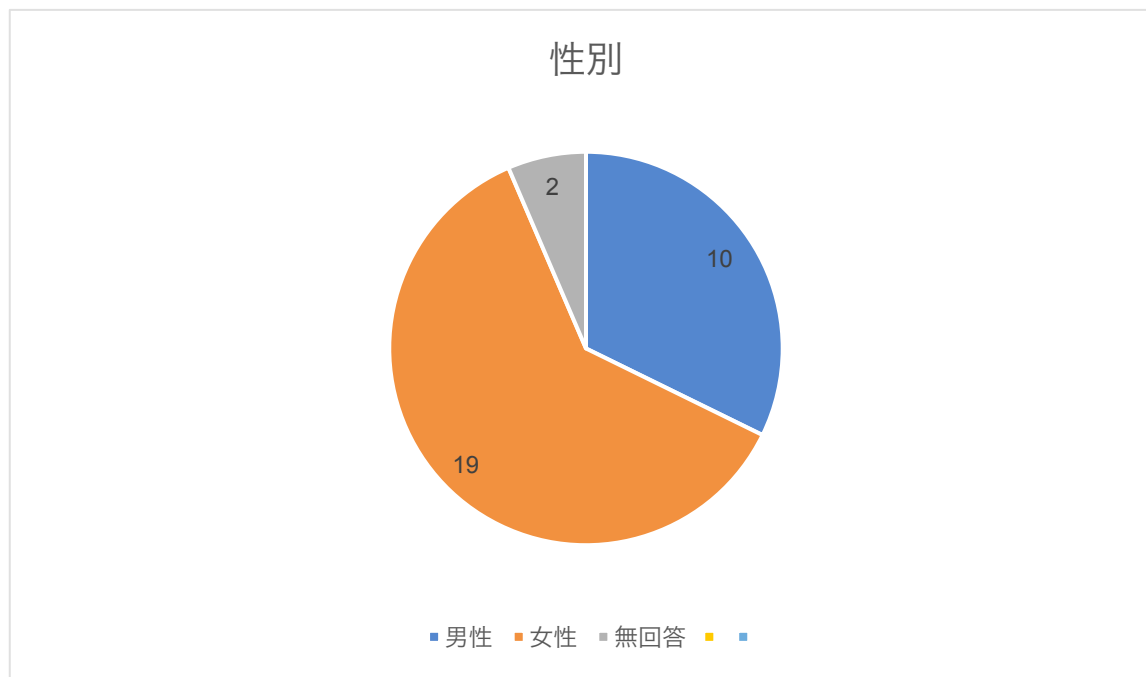
調査実施期間内に入院していた2階病棟患者様

## 4. 調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

## II. 属性調査

性別



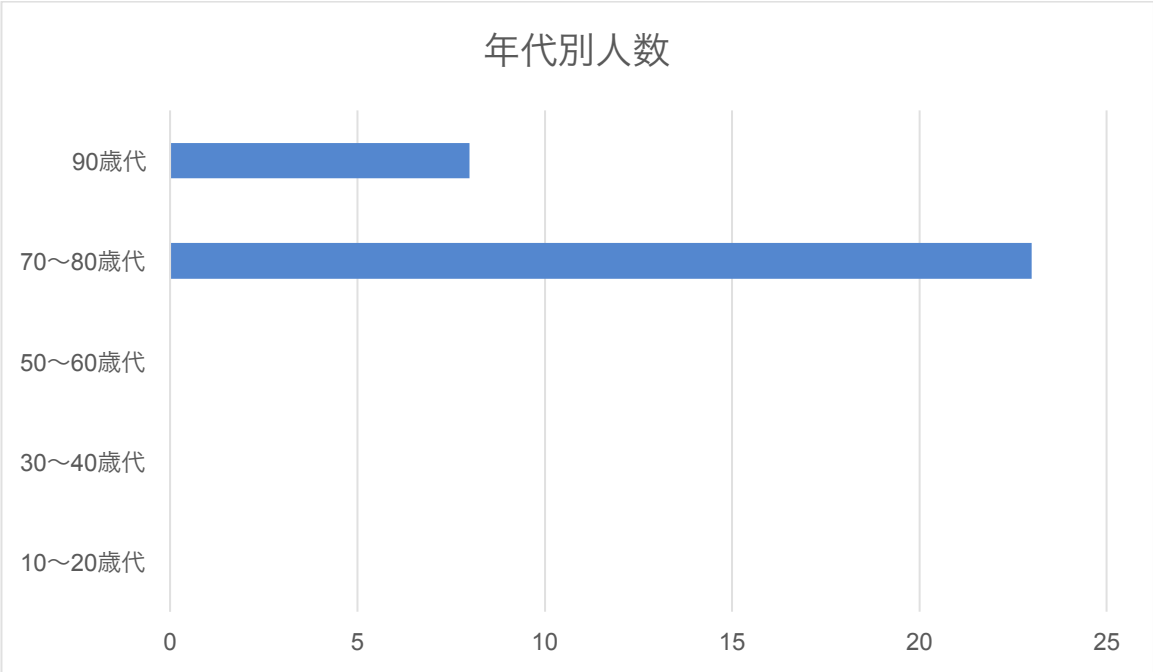
回答者数 : 31 人

男性 : 32 %

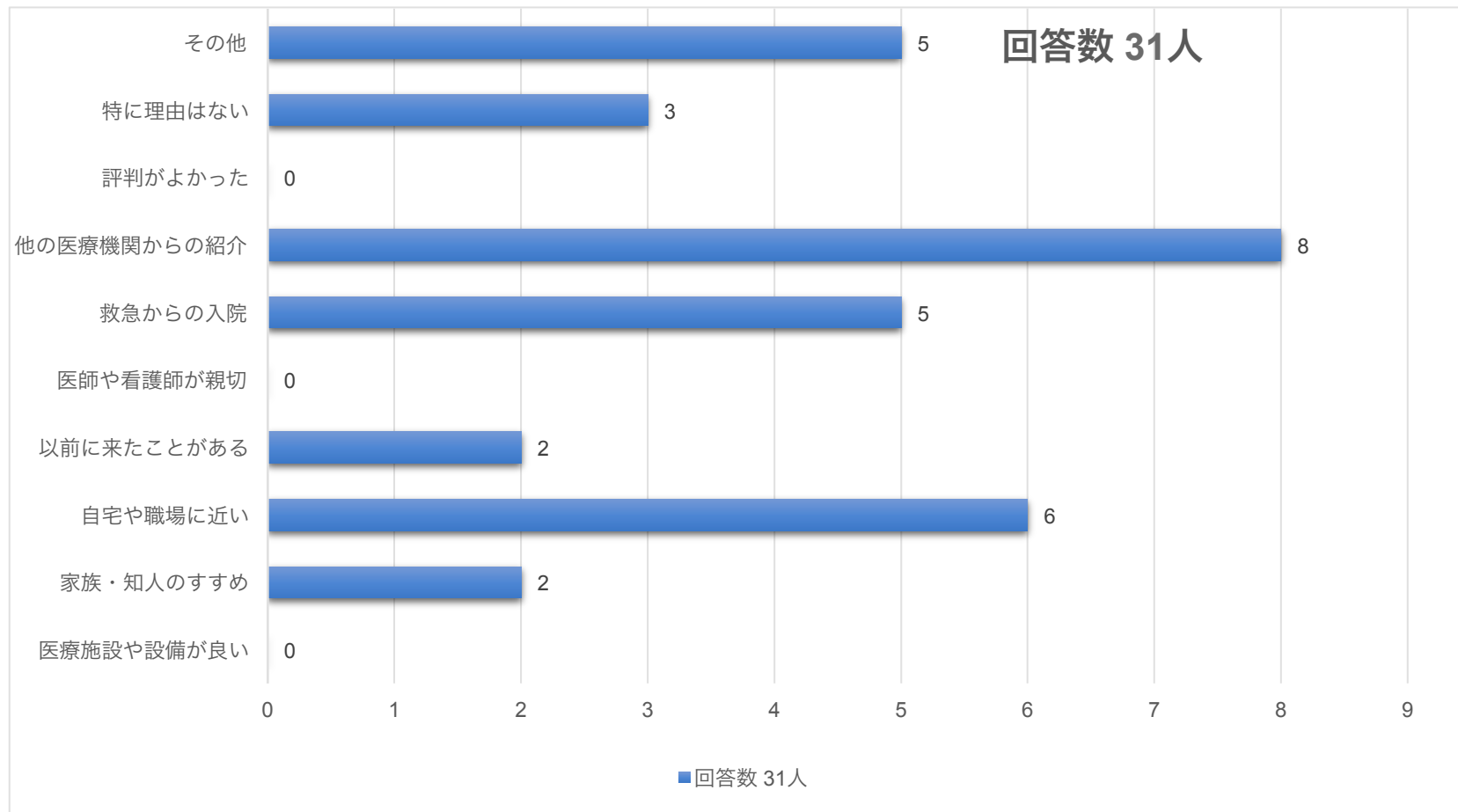
女性： 61 %

無回答： 7 %

年齢

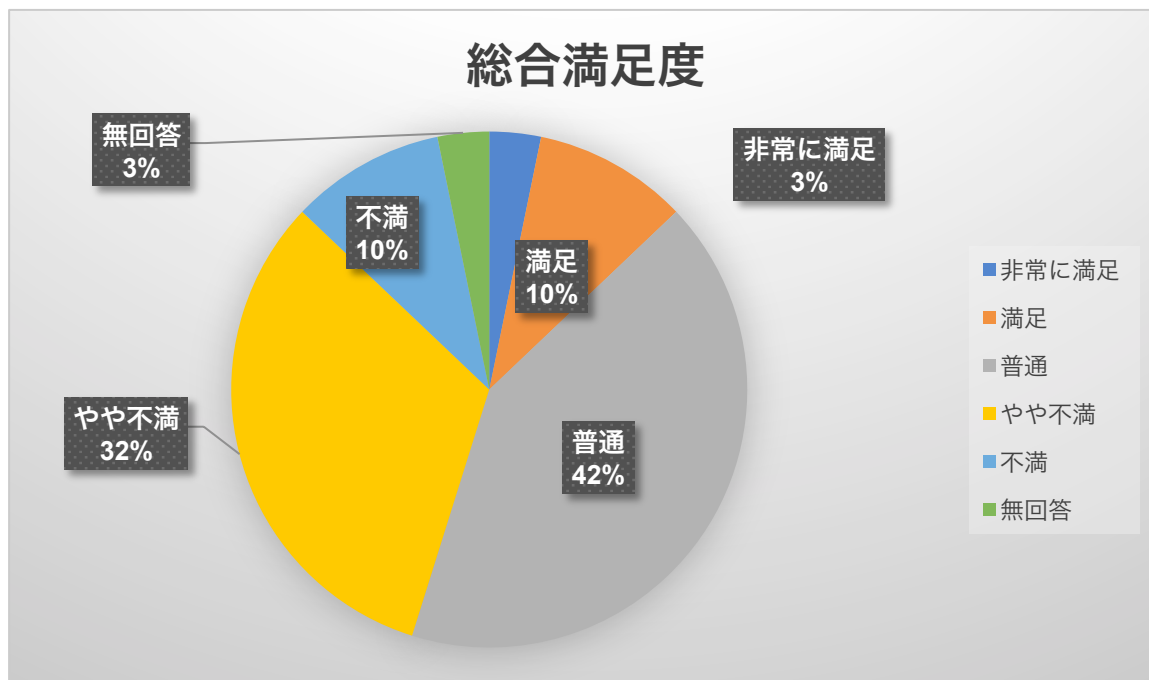


当院の選択理由



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

## 総合満足度

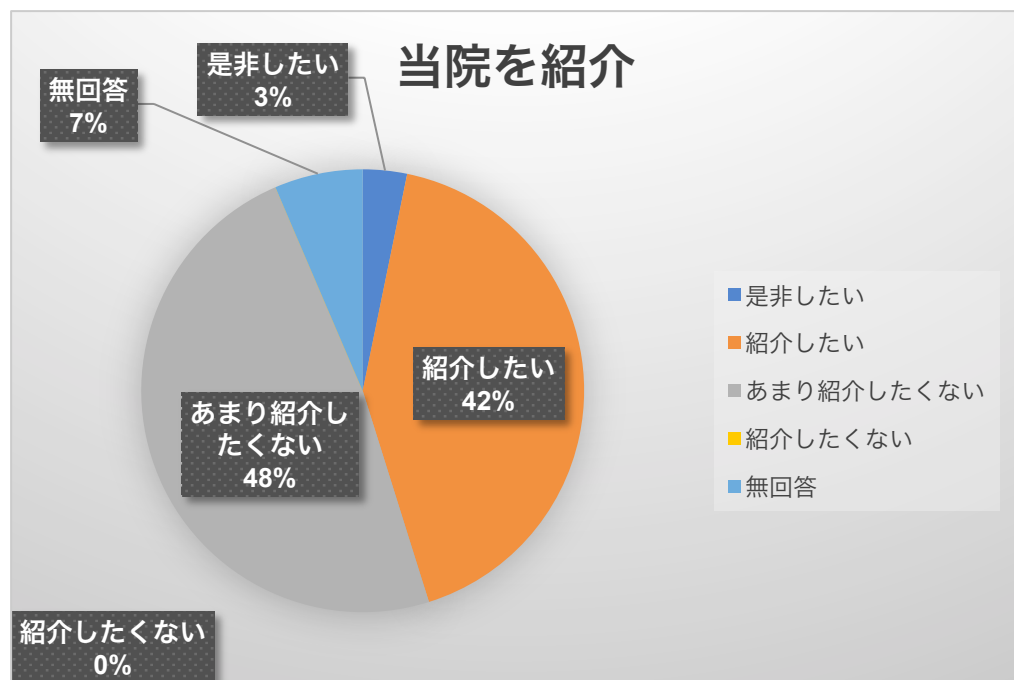


### 総合満足度

総合満足	回答数 (人)	構成比
非常に満足	1	3%
満足	3	10%
普通	13	42%
やや不満	10	32%
不満	3	10%
無回答	1	3%

### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

## 当院の紹介



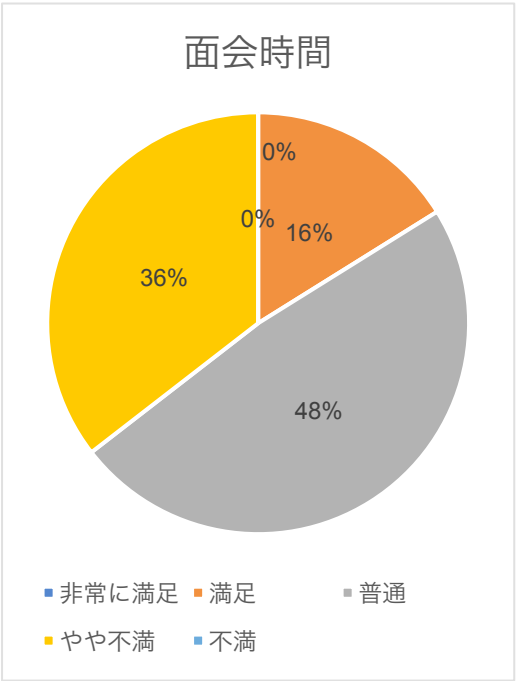
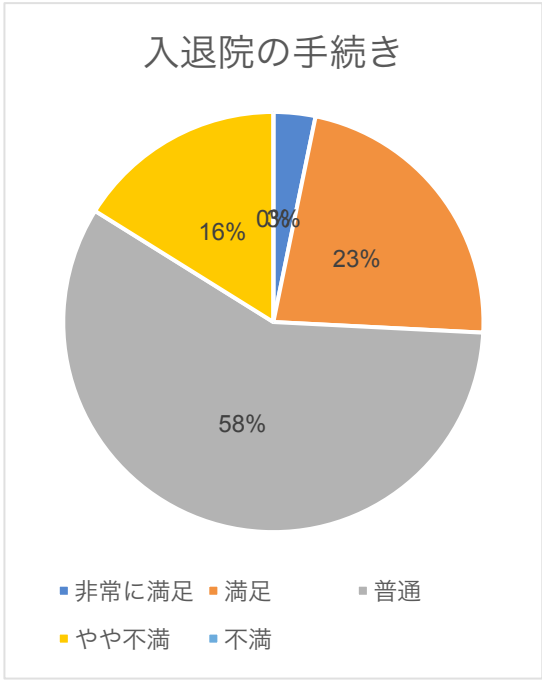
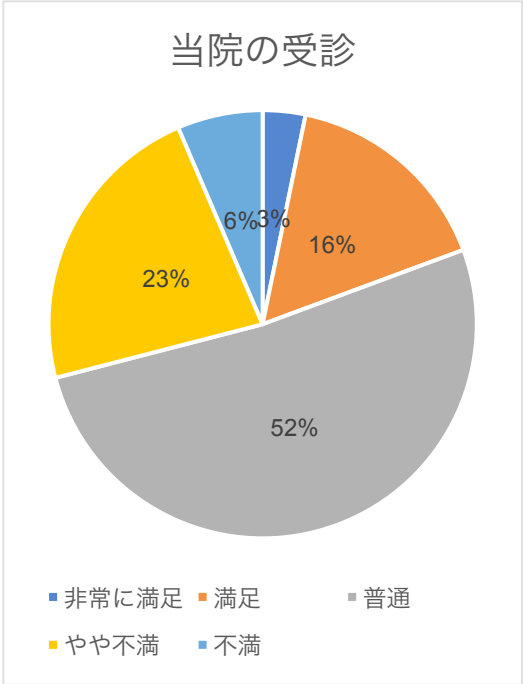
### 当院を紹介

総合満足	回答数 (人)	構成比
是非したい	3	3%
紹介したい	14	42%
あまり紹介したくない	24	48%
紹介したくない	0	
無回答	2	7%

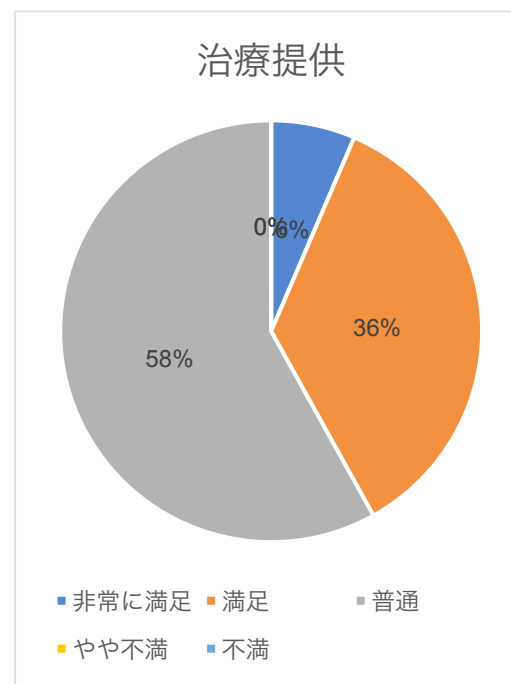
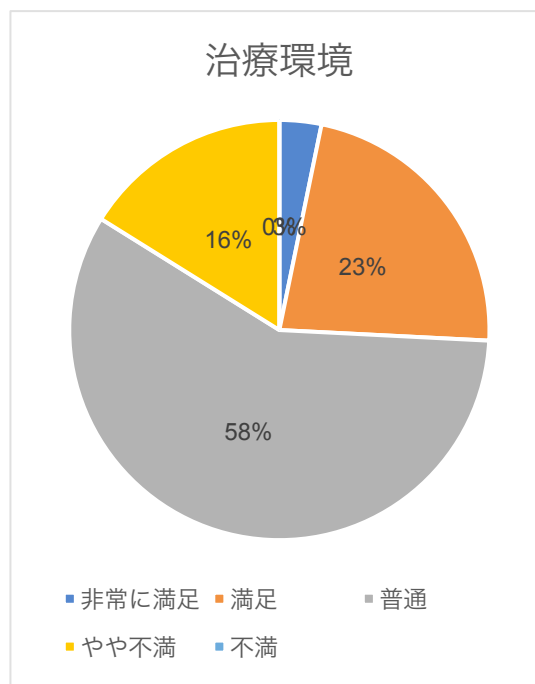
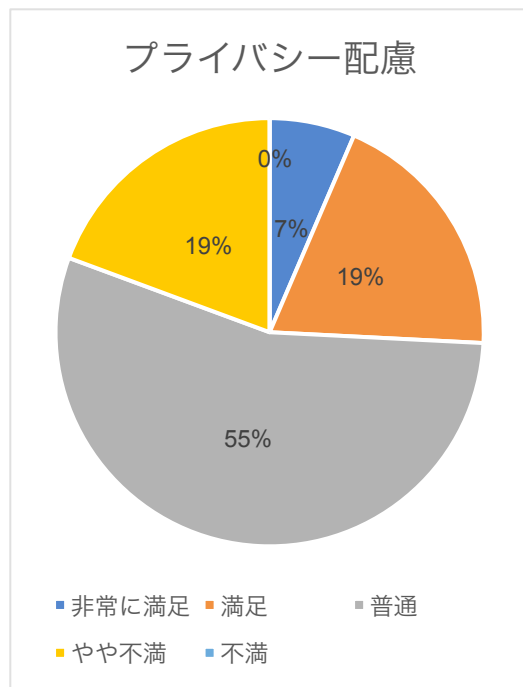
### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



# 医療提供

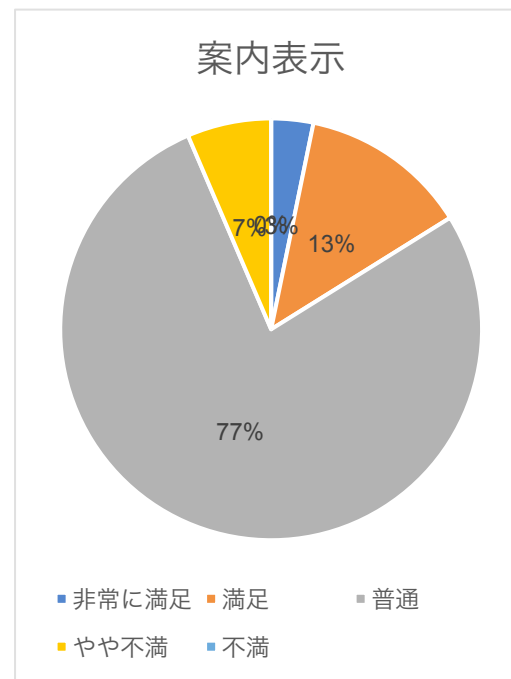
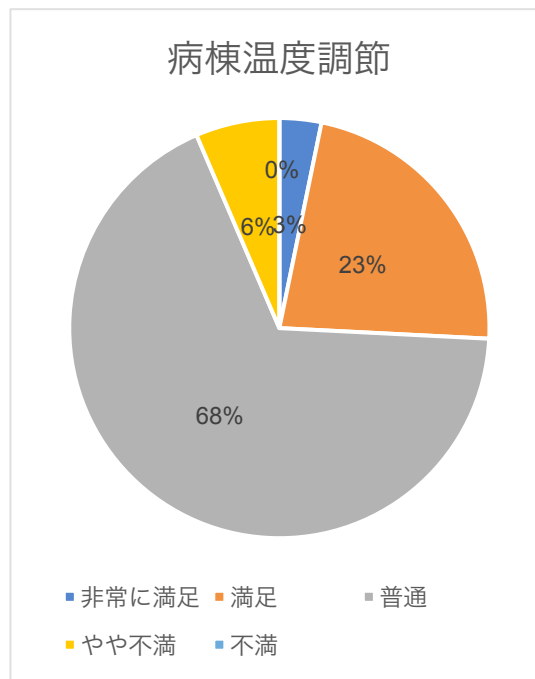
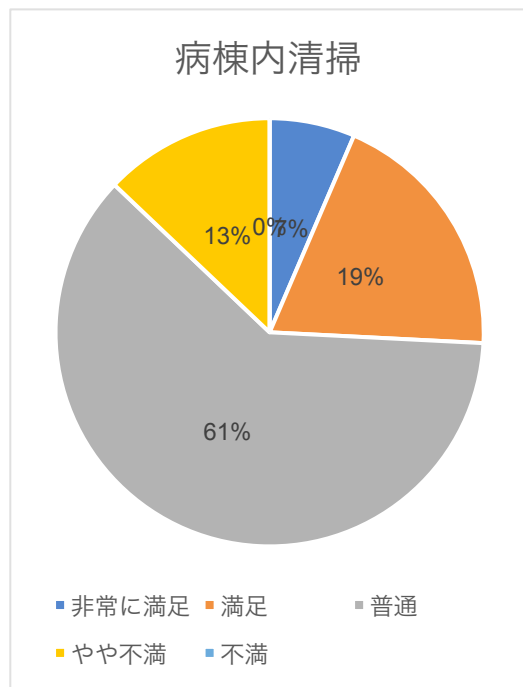


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

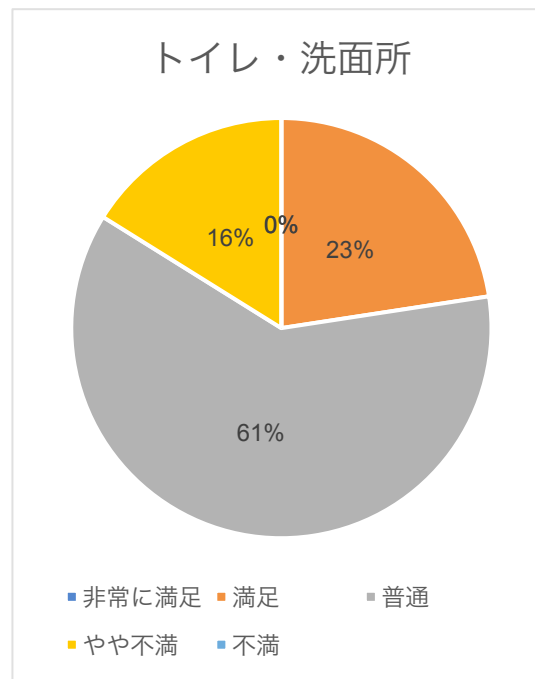
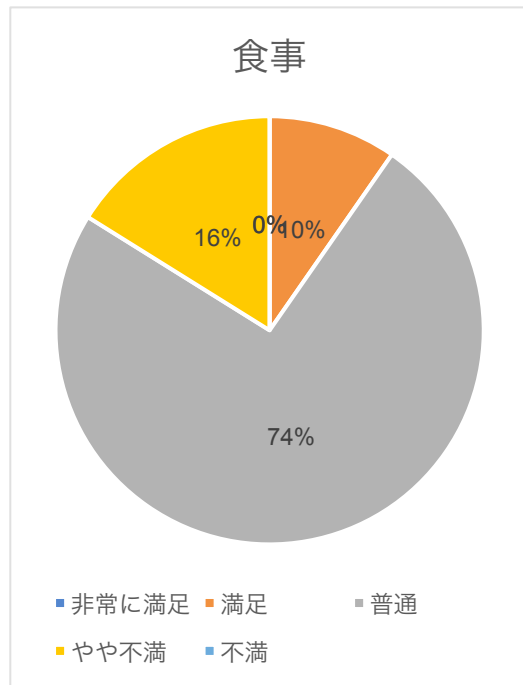


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 設備・情報提供

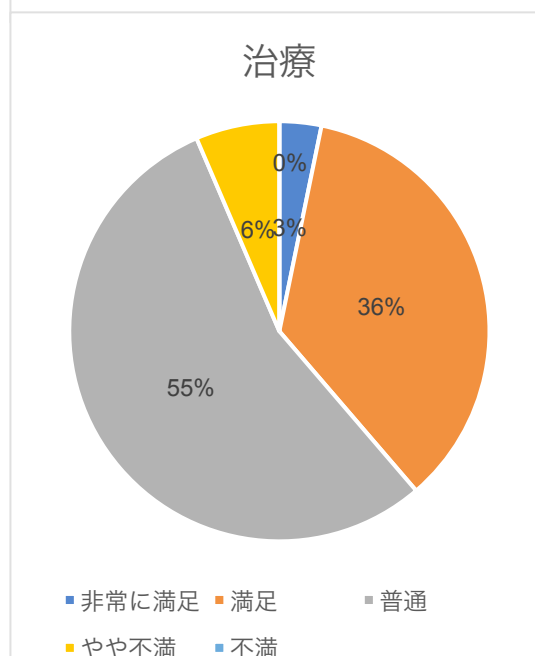
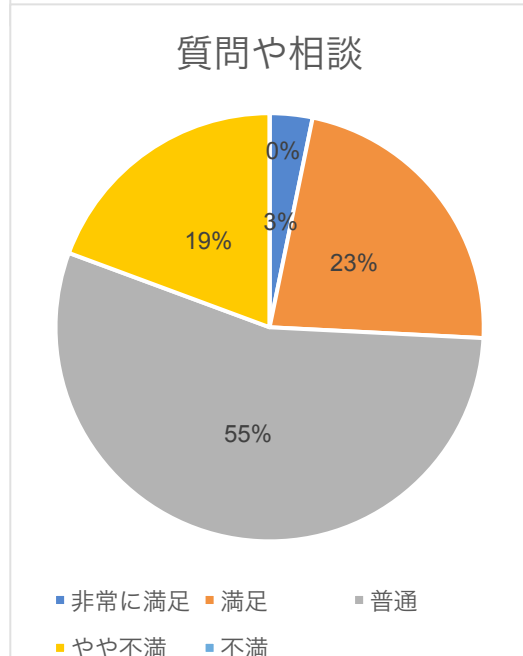
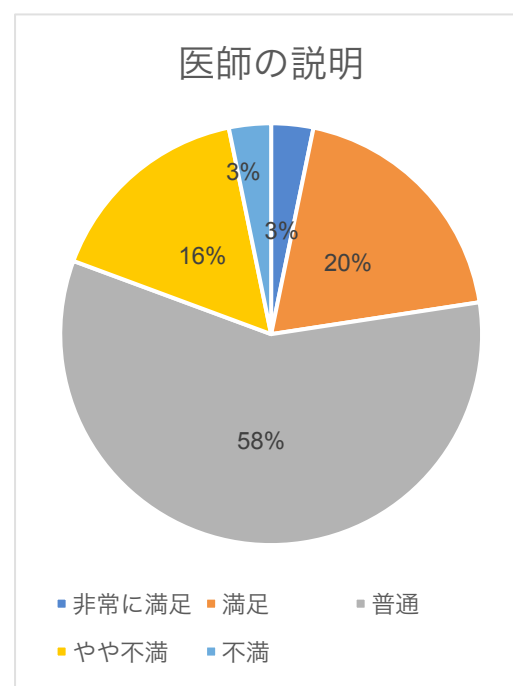
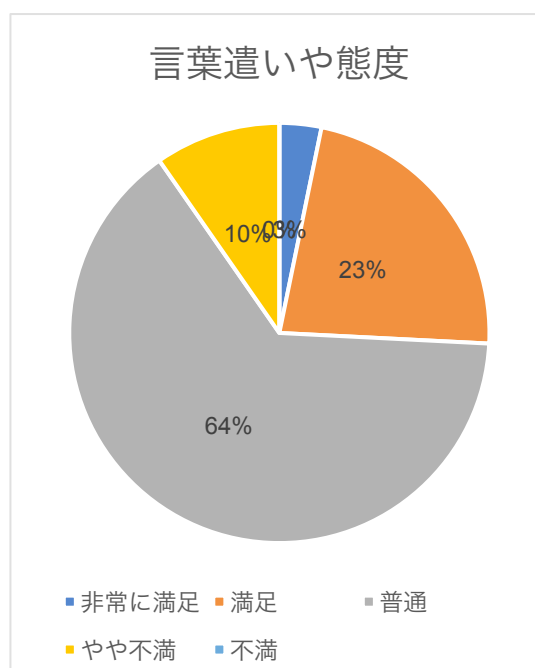
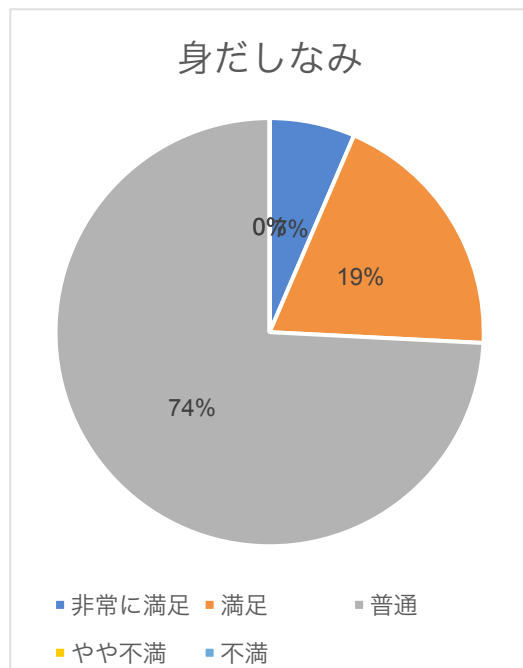


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

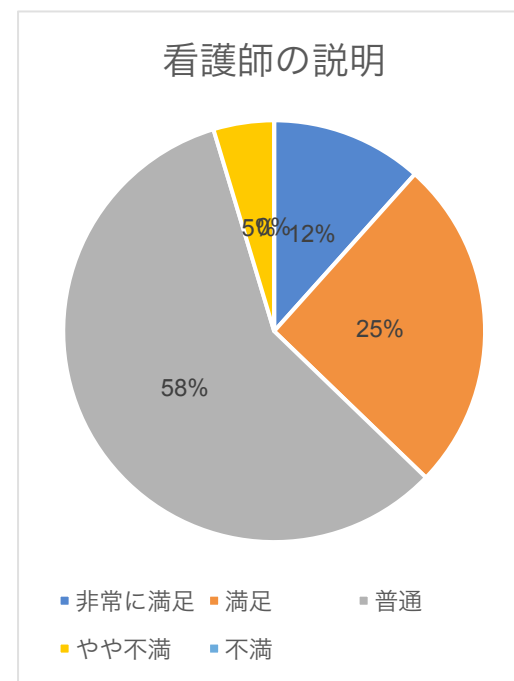
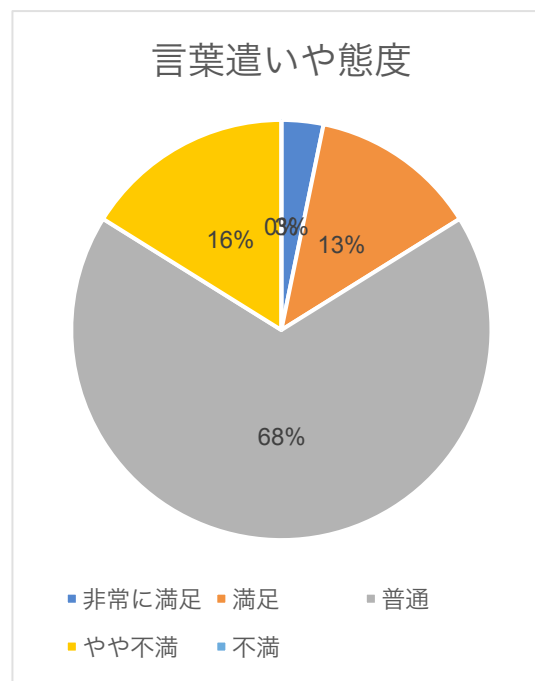
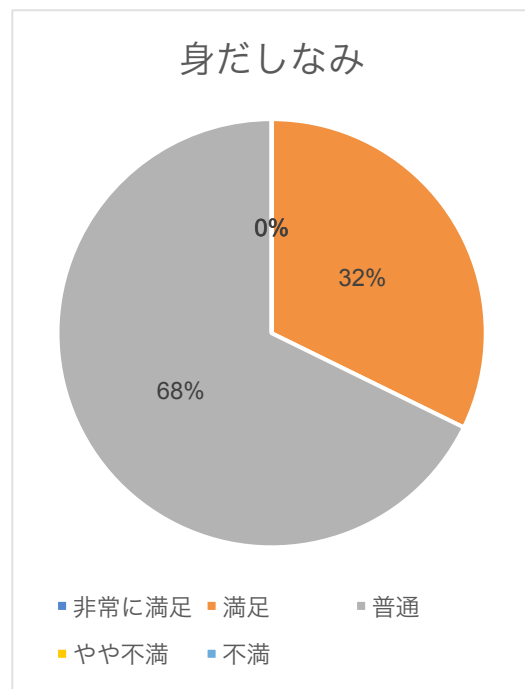
#### 医師の待遇



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

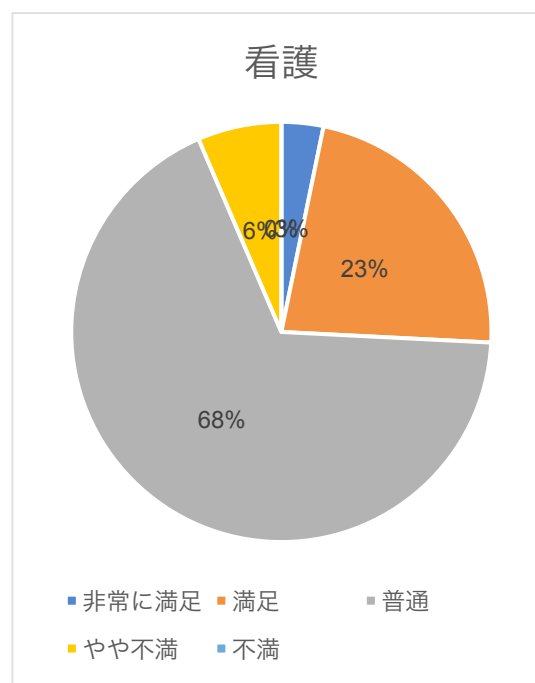
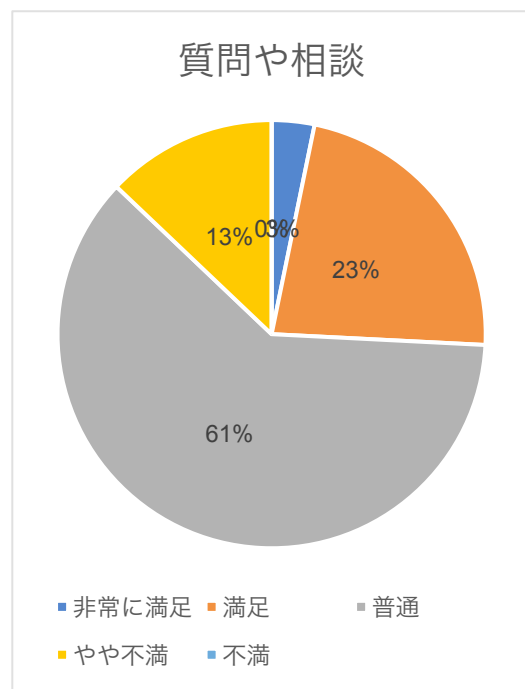
### Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比

#### 看護師の待遇



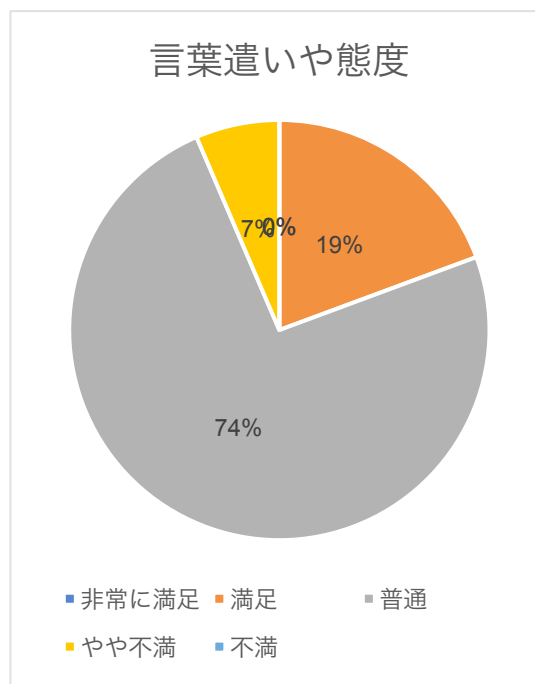
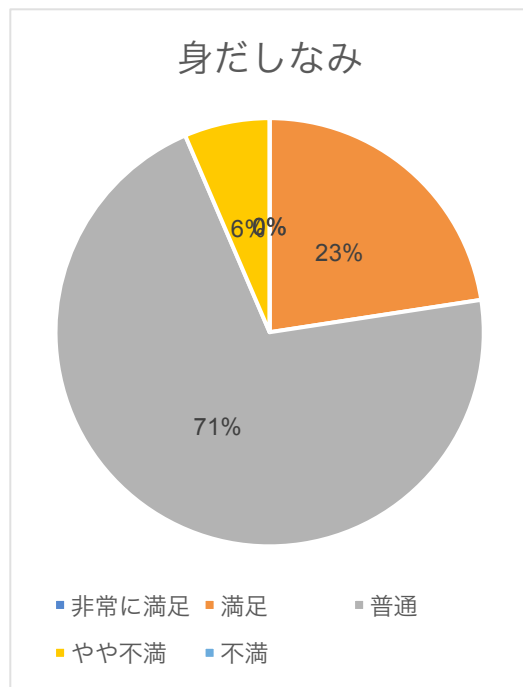
### Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比





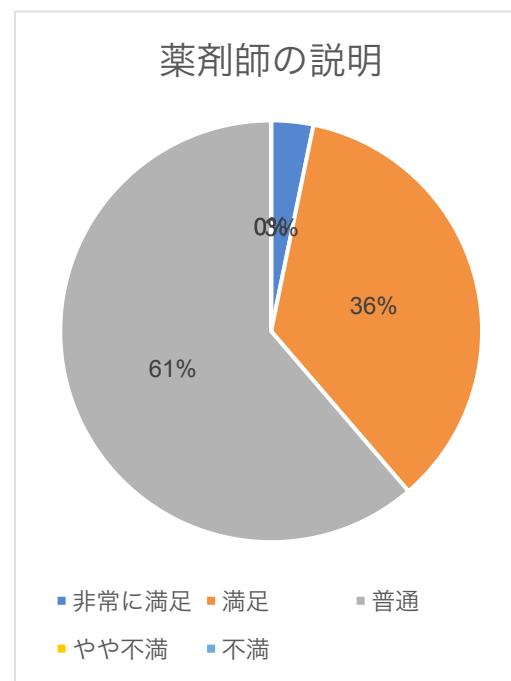
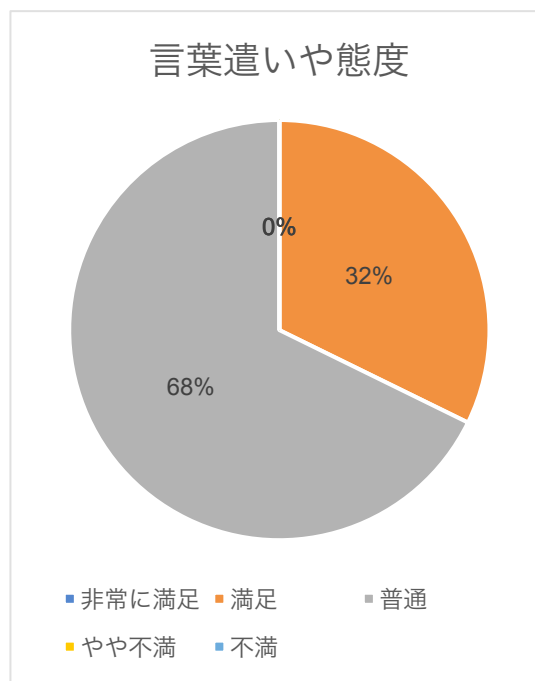
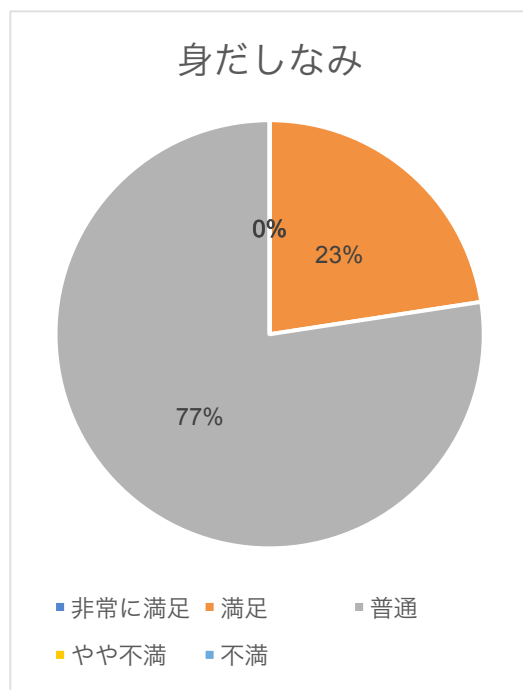
### Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比

## 看護補助者の接遇



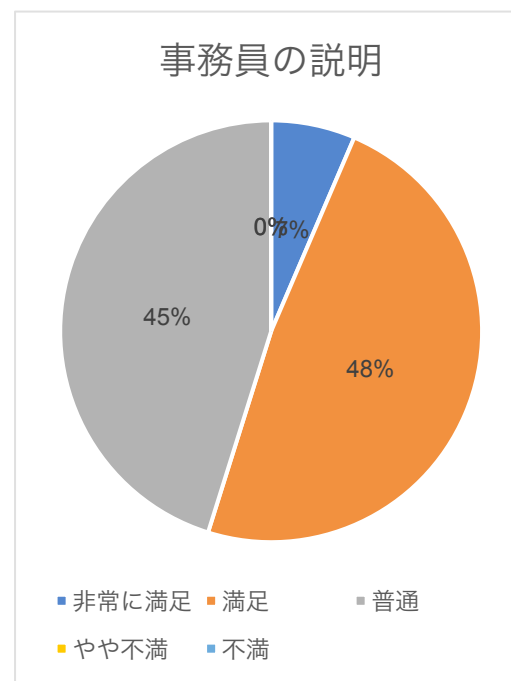
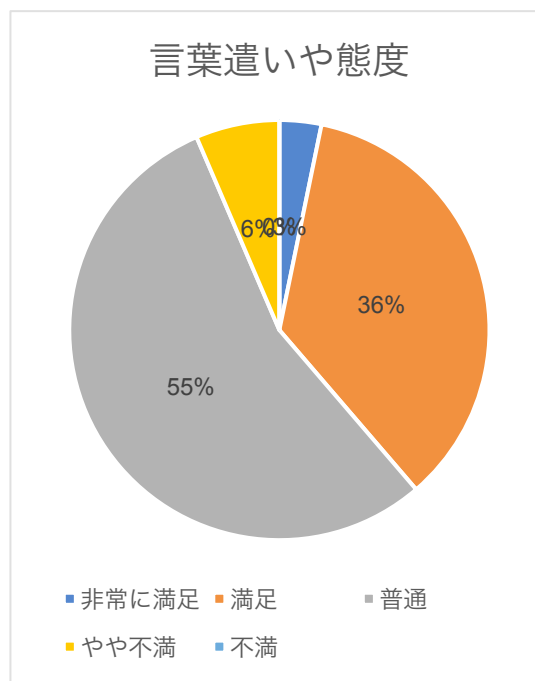
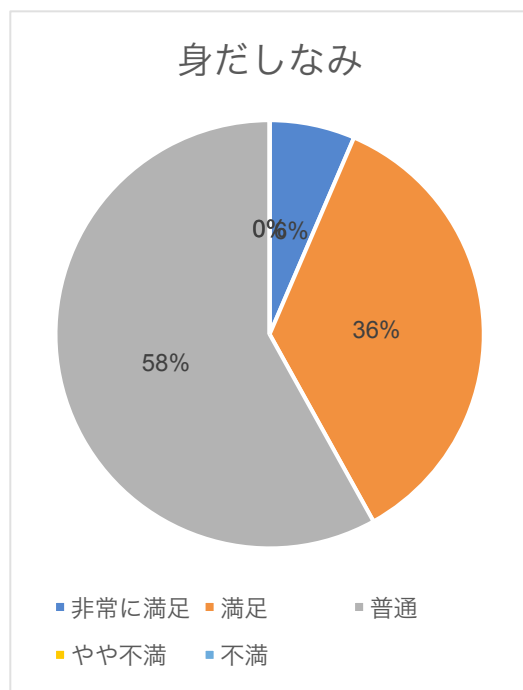
### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 薬剤師の接遇



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 事務員の接遇



## 自由記載欄

- ・働いている方、皆さんとても親切で感じが良かったです。
- ・看護師の方が相談にのってくれ助かりました。
- ・下町の気さくな病院だと感じております。
- ・建物が古いため、内部の古さも感じ、病院自体の耐震などに不安があった。
- ・朝早くよる遅くまで大変な仕事だと思いました。
- ・療養病棟に移ったこと、3週間後に伺ったが、その旨を連絡無かったのがショックであった