

# 外来患者 満足度調査 結果報告書

調査期間:平成 29 年 外来患者満足度調査(H29 年 9 月 1 日~H29 年 9 月 30 日)

医療法人社団 修世会

**木場病院**

# I. 調査の概要

## 1.調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

## 2.調査期間

H29年 9月 1日～ H29年 9月 30日

## 3.調査対象

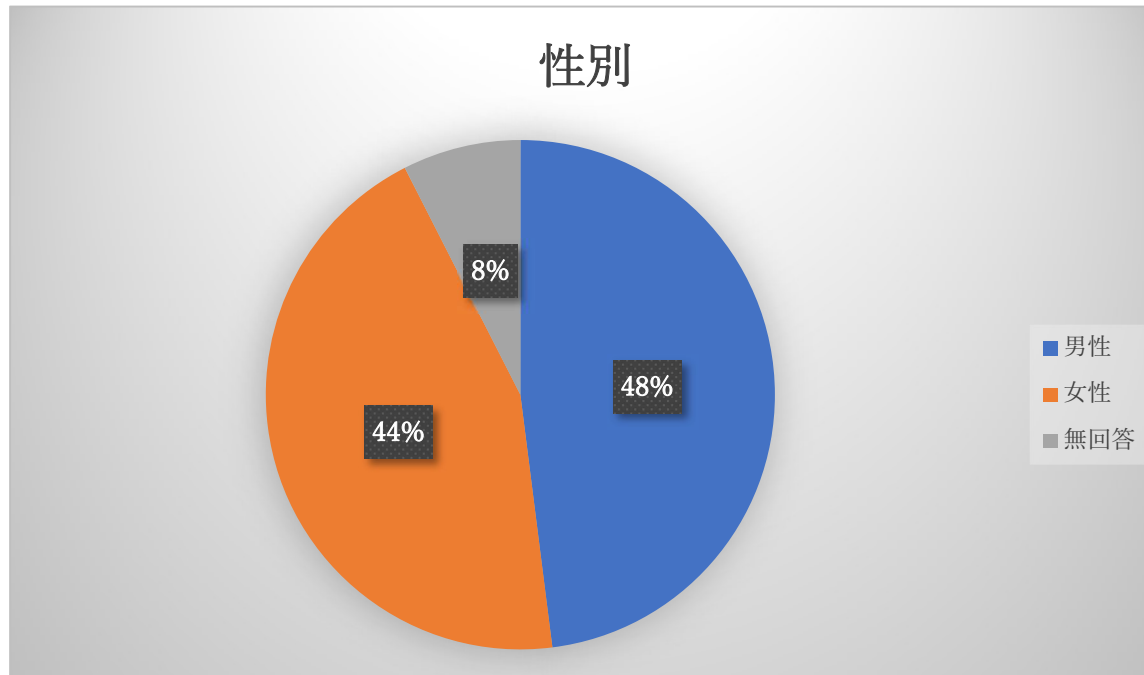
調査実施期間内に通院していた外来患者様

## 4.調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

## Ⅱ. 属性調査

性別



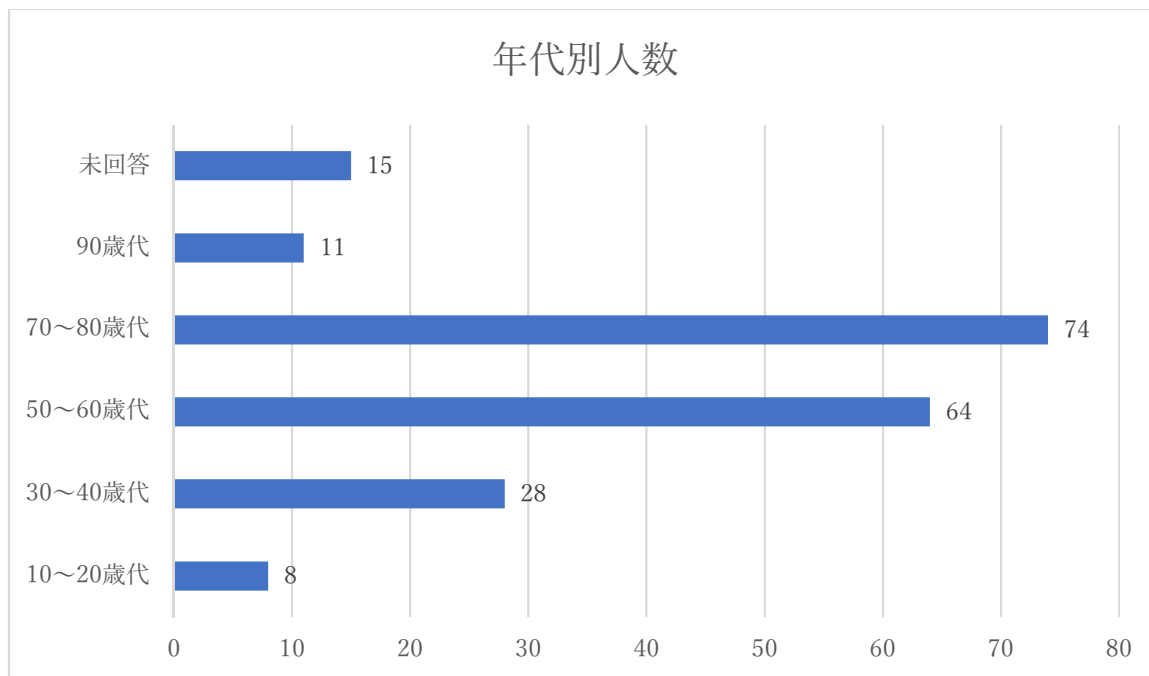
回答者数: 200 人

男性: 48 %

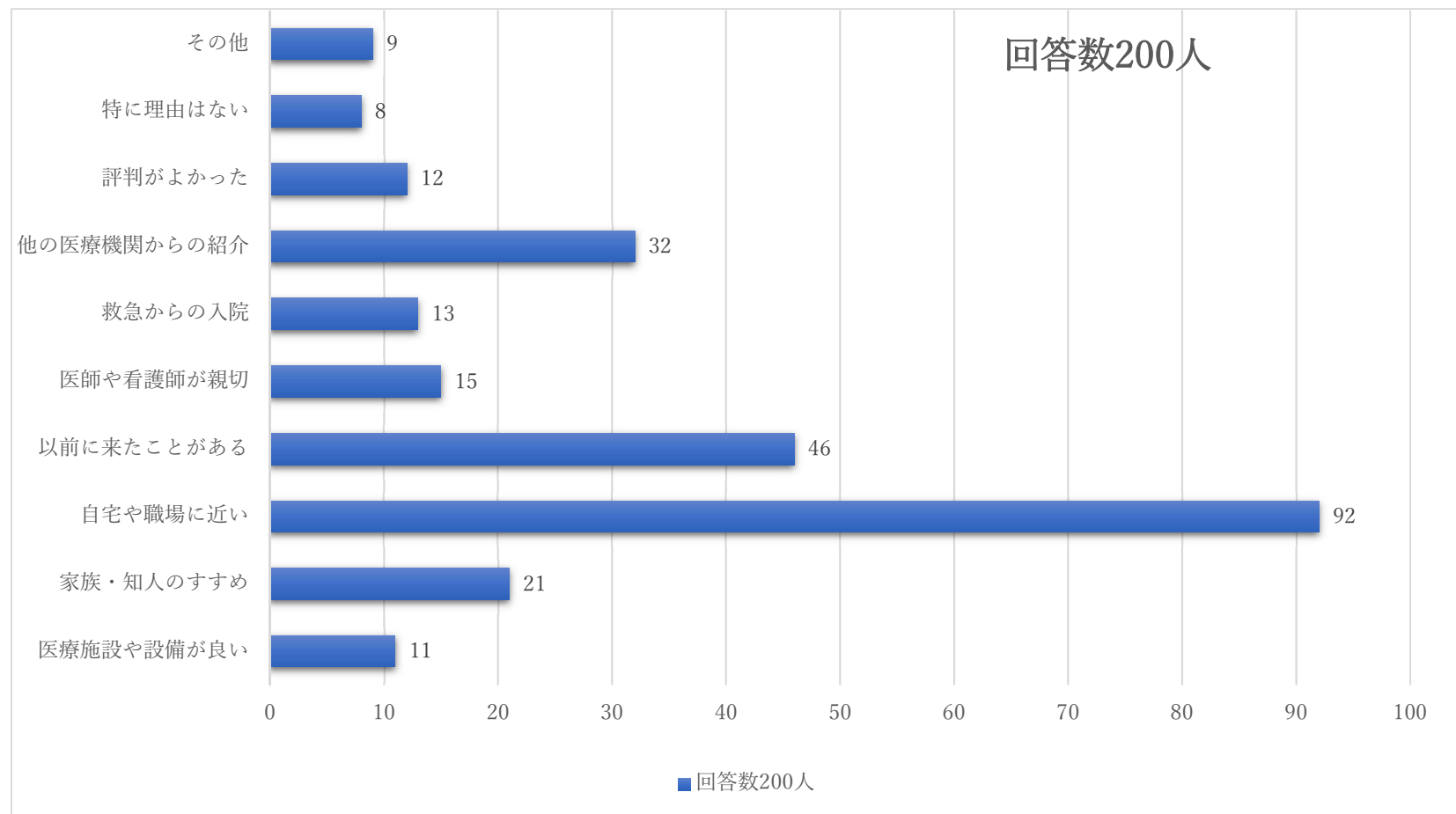
女性: 44 %

無回答: 8 %

# 年齢

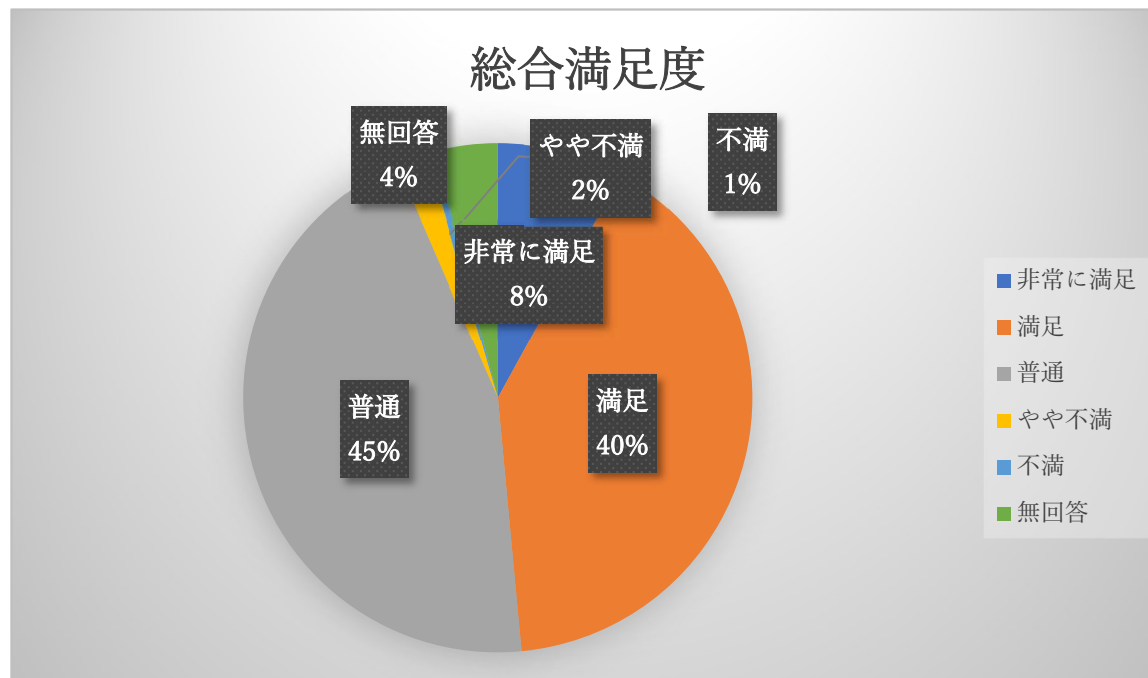


## 当院の選択理由



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 総合満足度

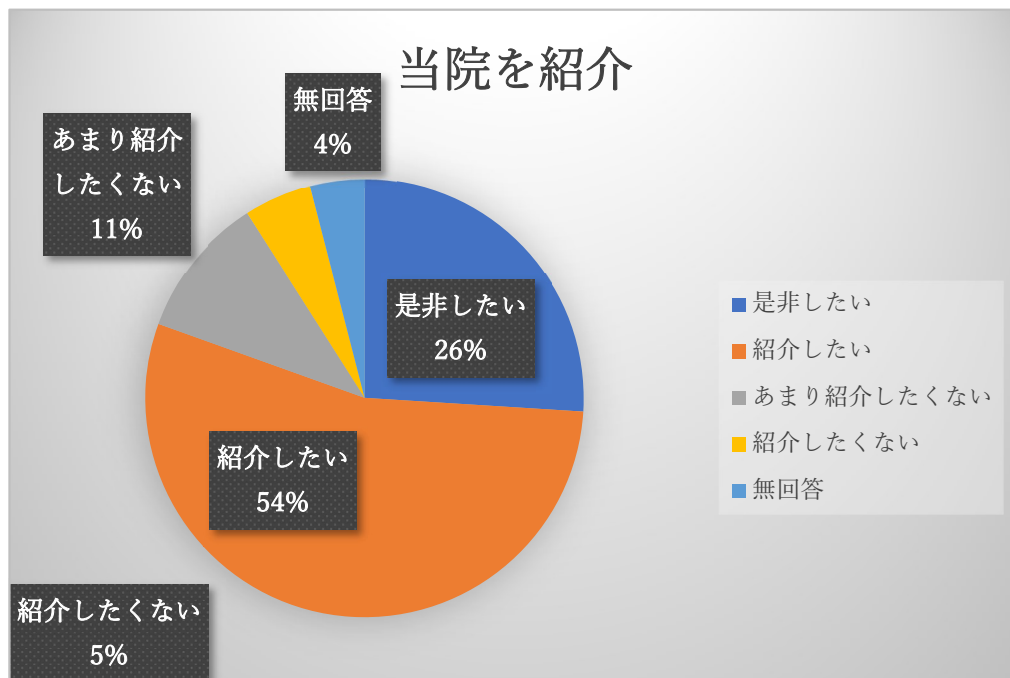


#### 総合満足度

総合満足	回答数(人)
非常に満足	16
満足	81
普通	90
やや不満	4
不満	1
無回答	8

### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 当院の紹介

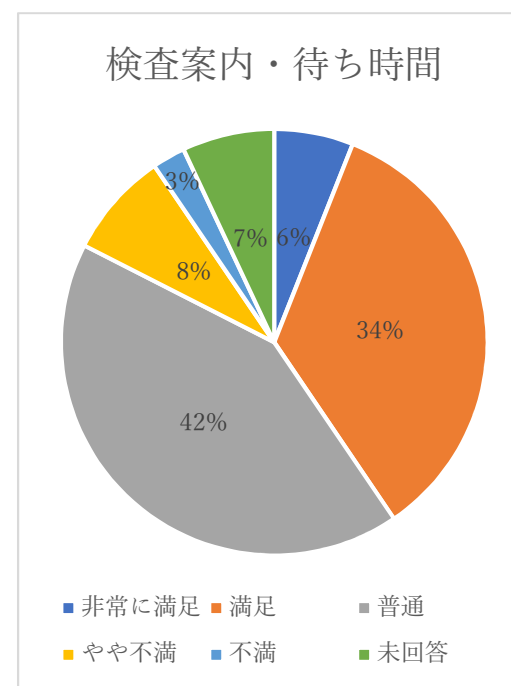
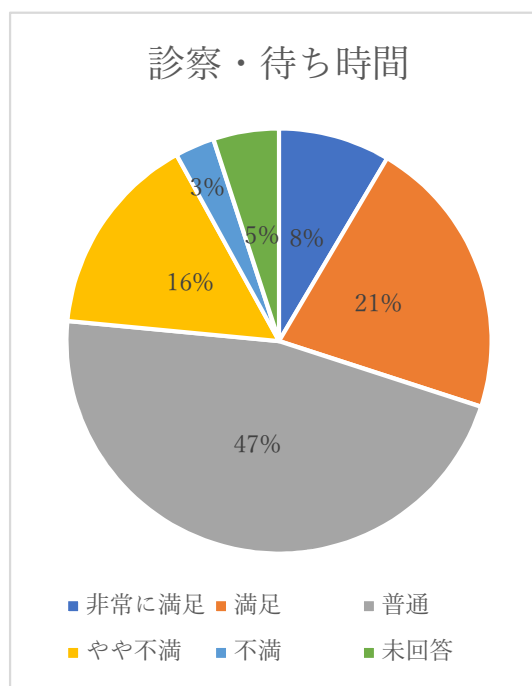
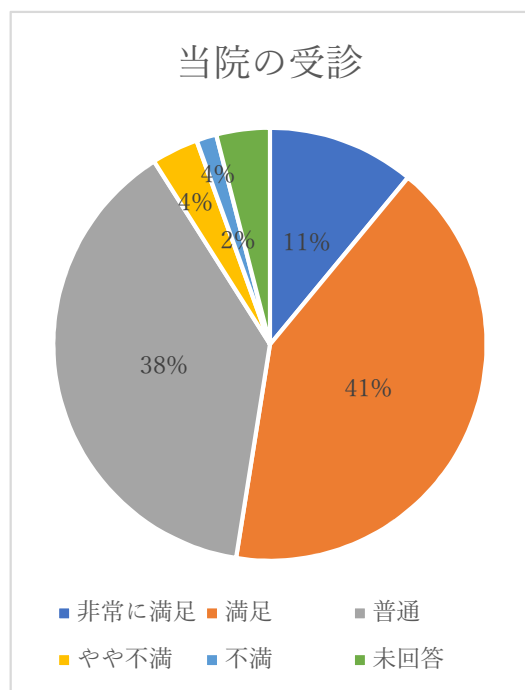


#### 当院を紹介

総合満足	回答数(人)
是非したい	52
紹介したい	109
あまり紹介したくない	21
紹介したくない	10
無回答	8

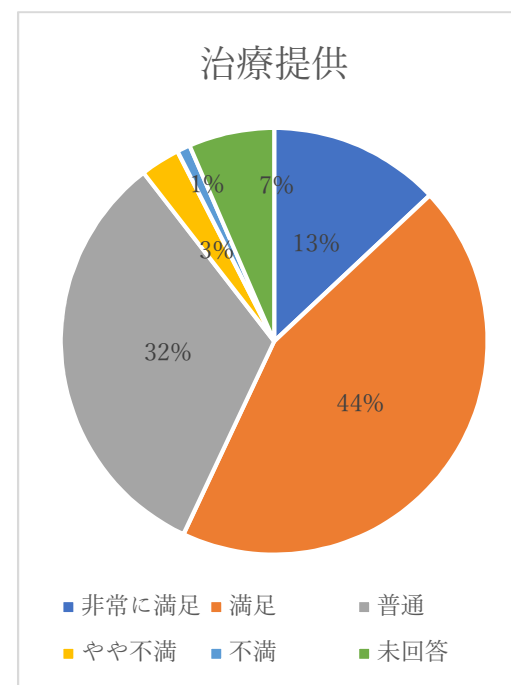
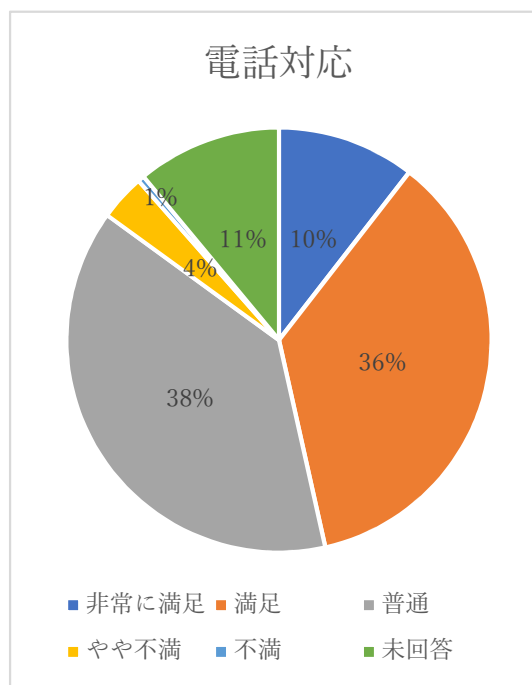
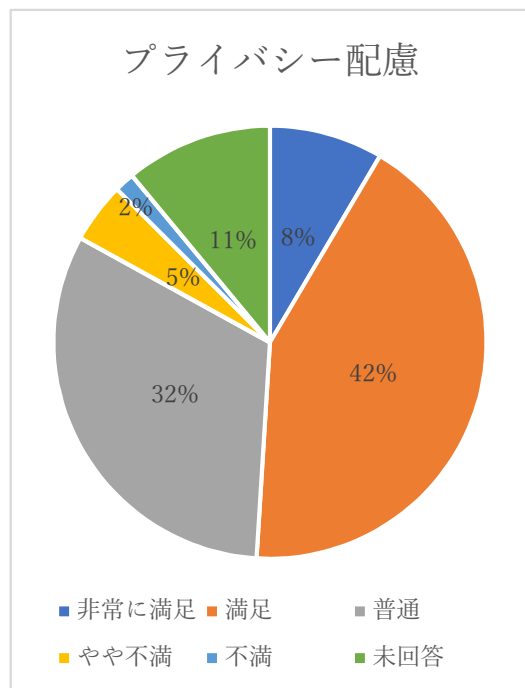
### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 医療提供



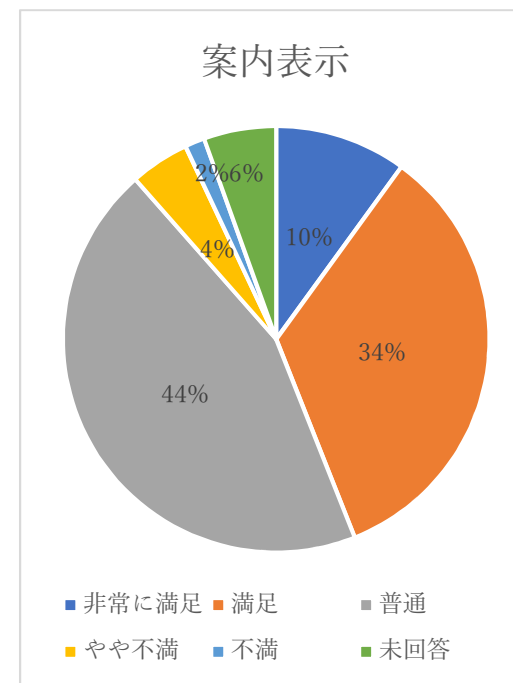
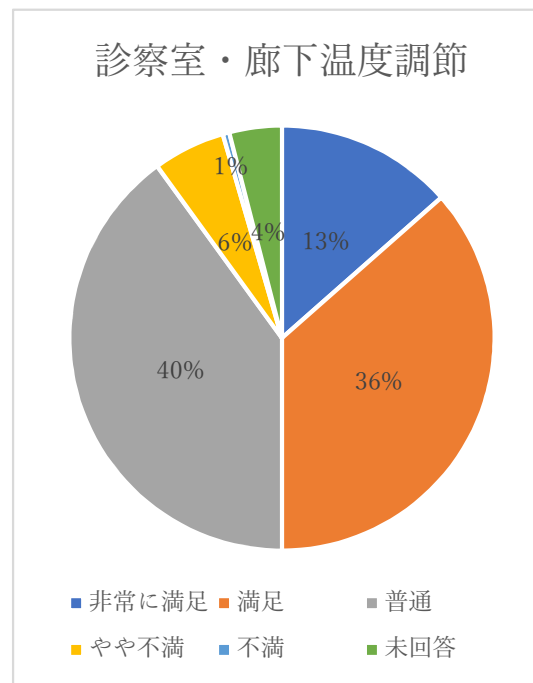
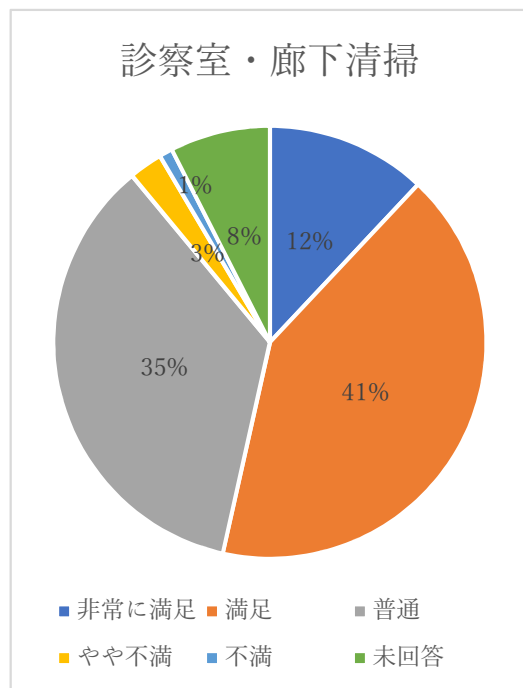


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

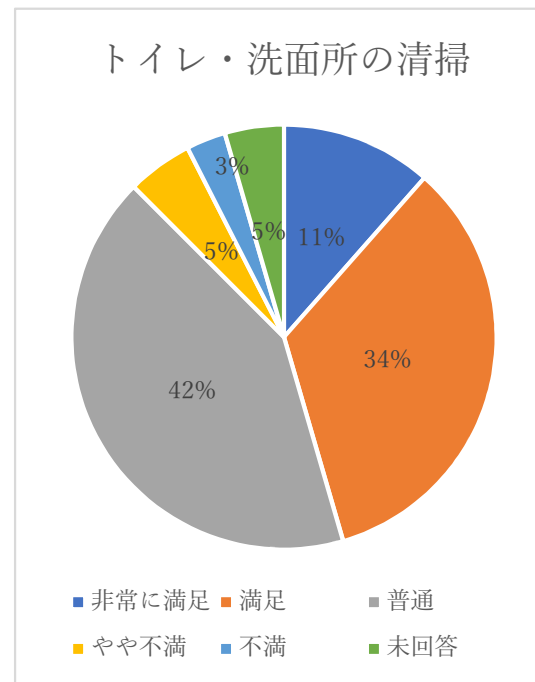
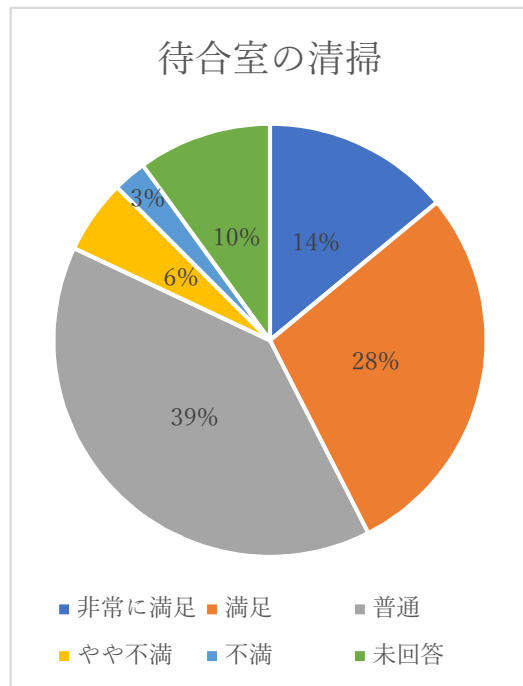


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 設備・情報提供

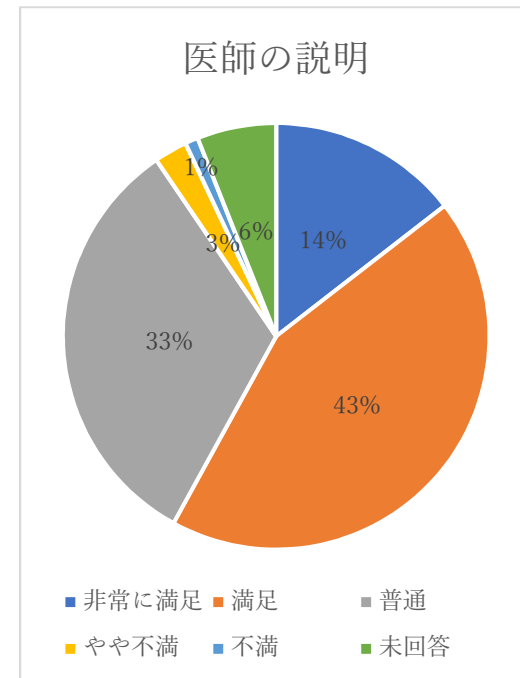
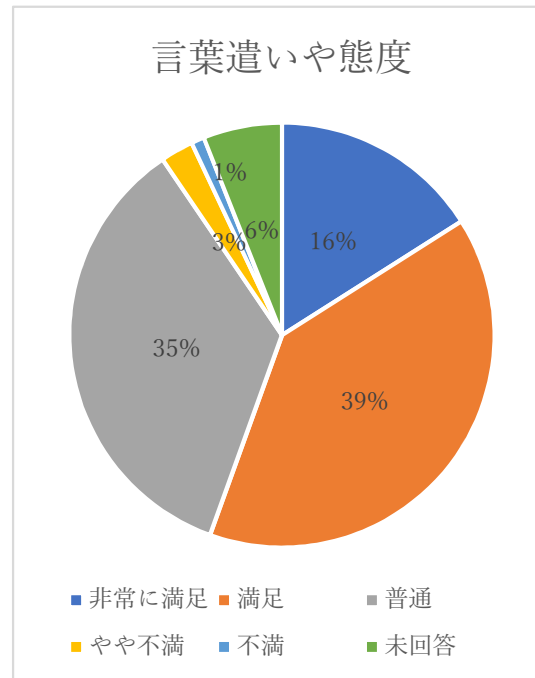
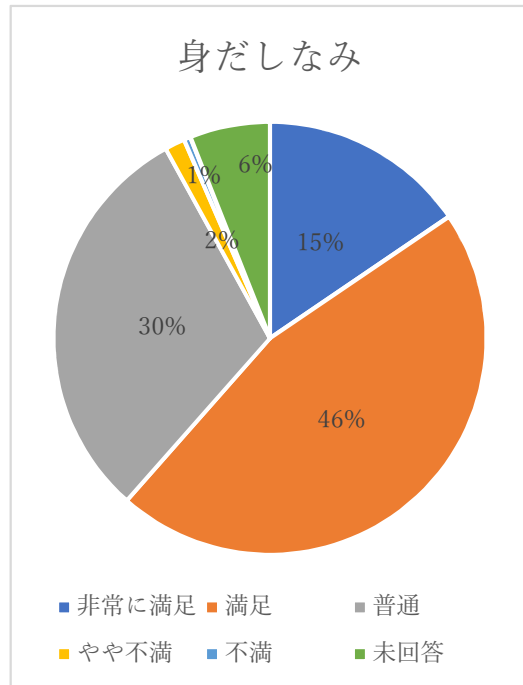


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

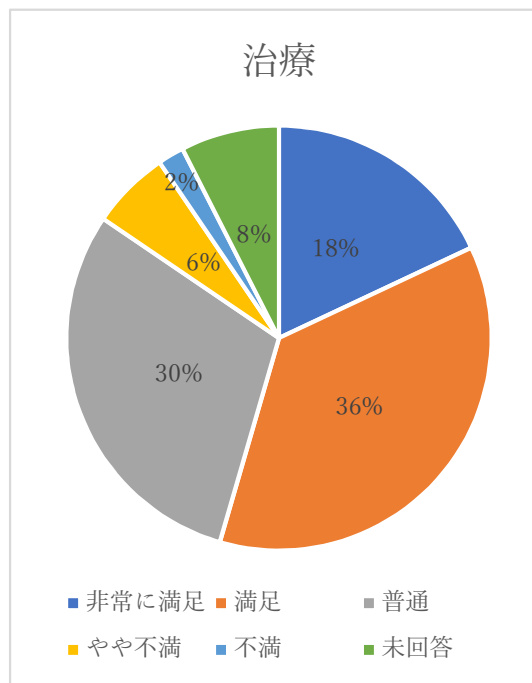
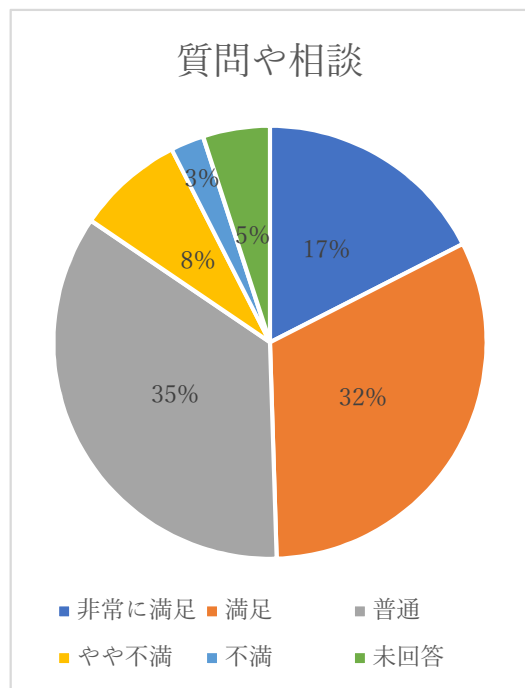


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 医師の接遇

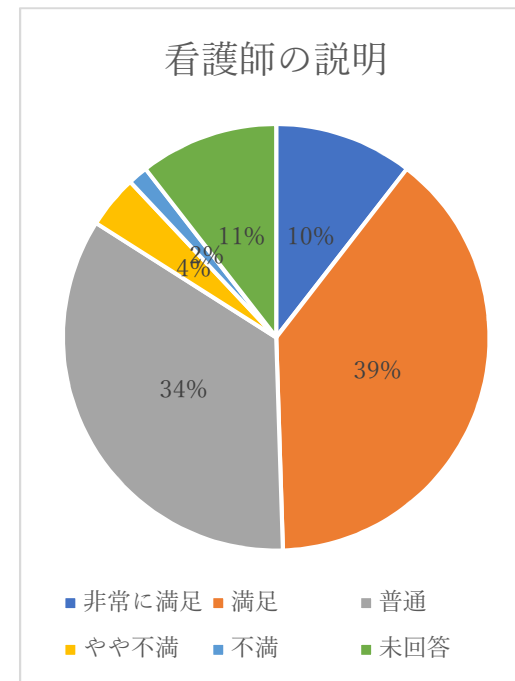
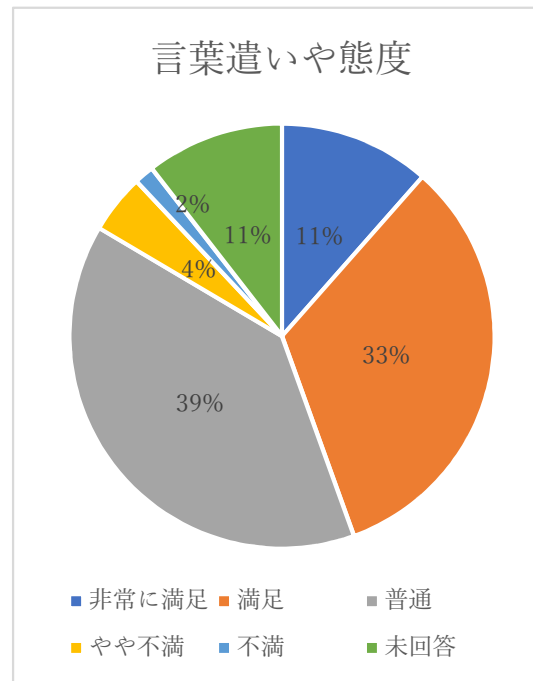
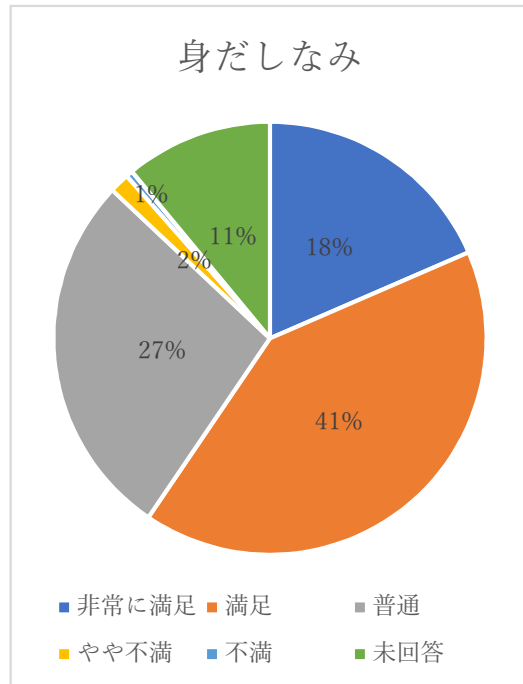


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

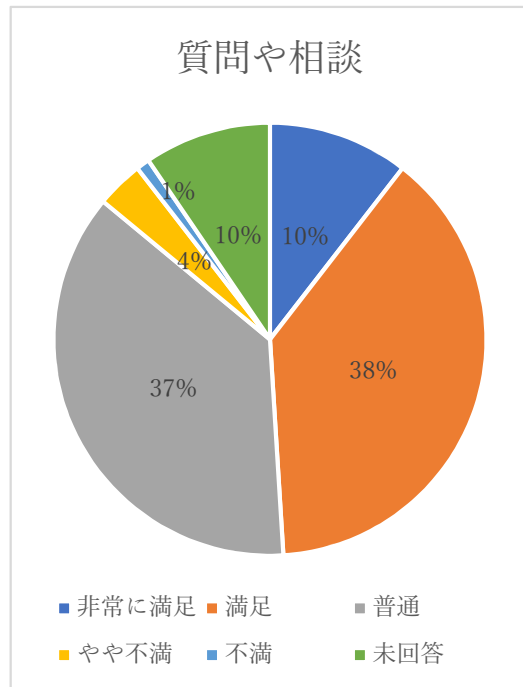


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 看護師の接遇

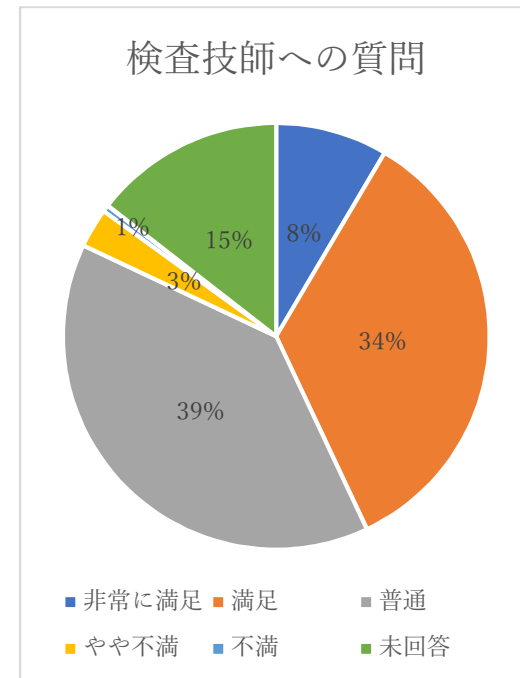
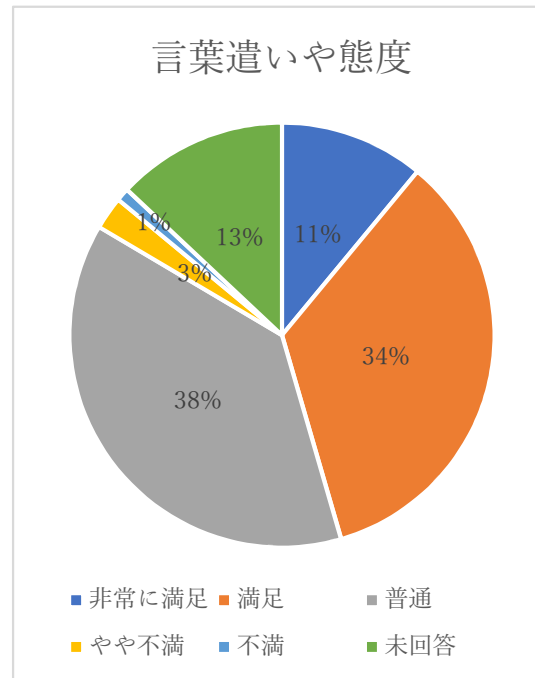
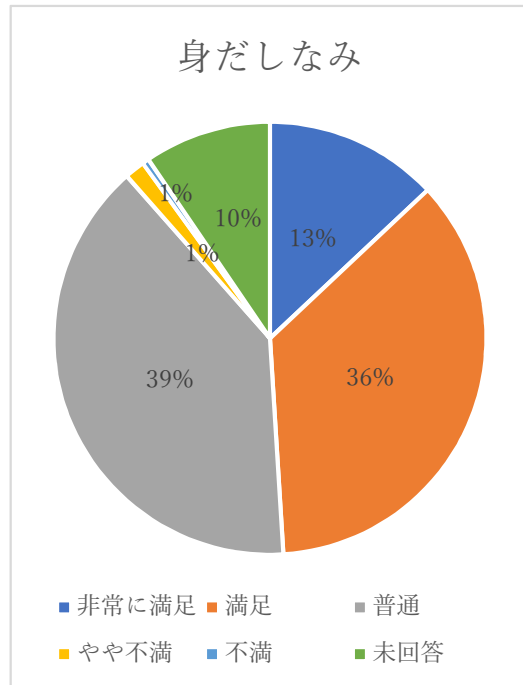


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 検査技師の接遇





### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 事務員の接遇

