

# 3F 入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間:平成 28 年 入院患者満足度調査(H28 年 10 月 1 日~H28 年 10 月 31 日)

医療法人社団 修世会

**木場病院**

# I. 調査の概要

## 1.調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

## 2.調査期間

H28年 10月 1日～ H28年 10月 31日

## 3.調査対象

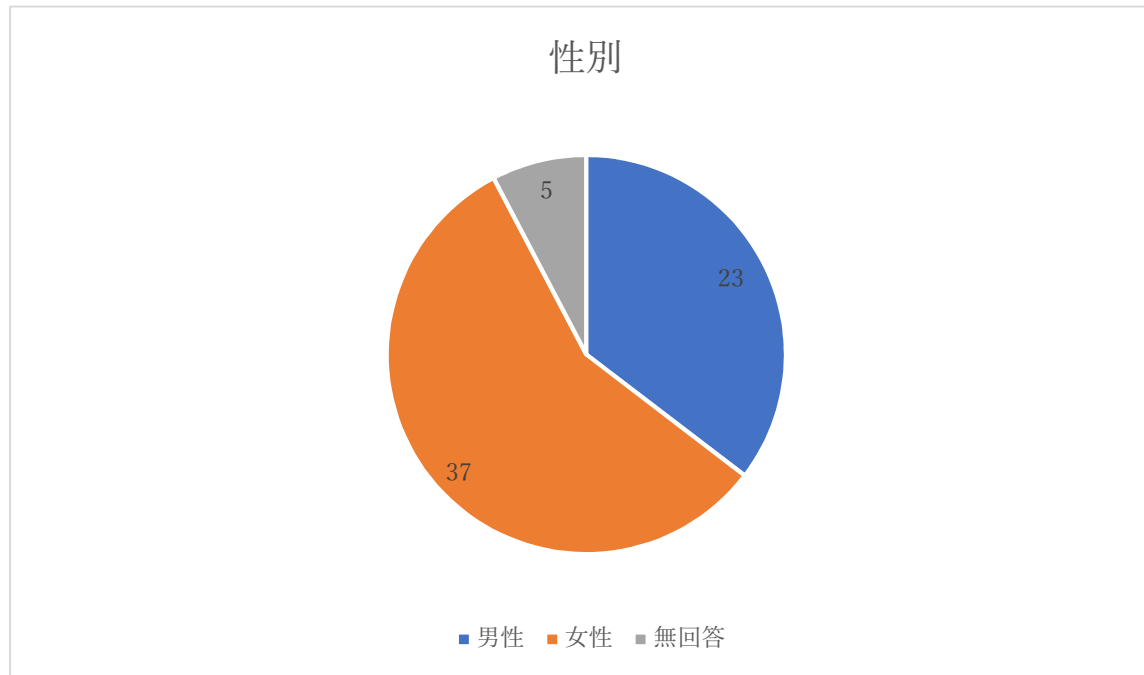
調査実施期間内に入院していた病棟患者様

## 4.調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

## Ⅱ. 属性調査

### 性別



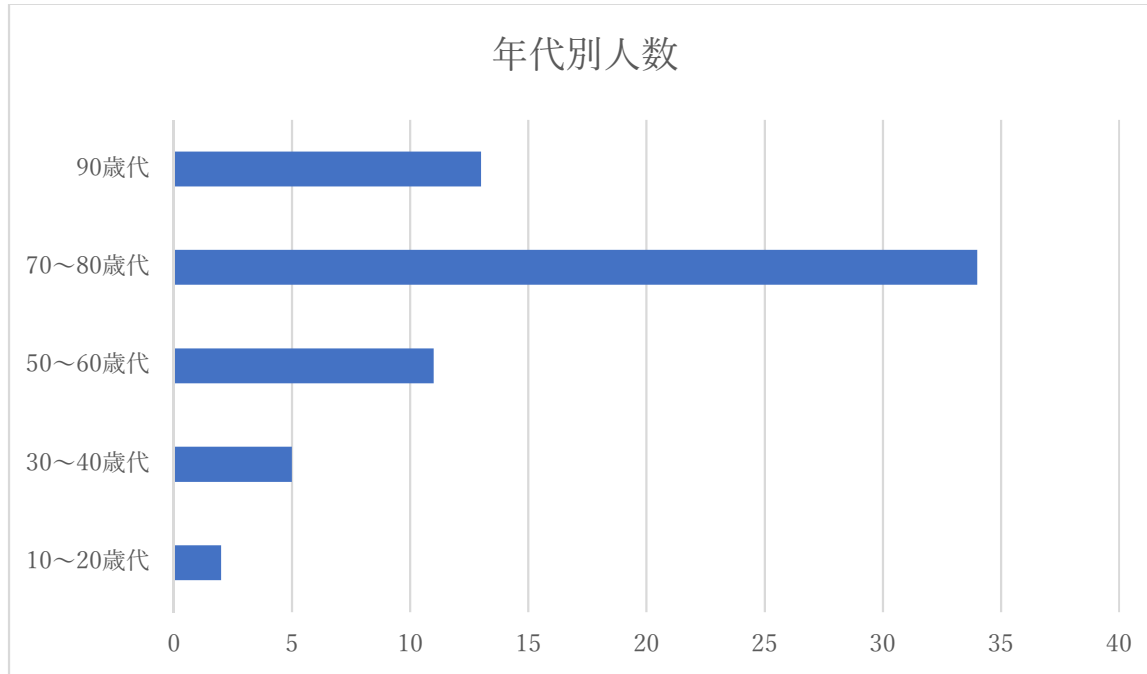
回答者数: 65 人

男性: 36 %

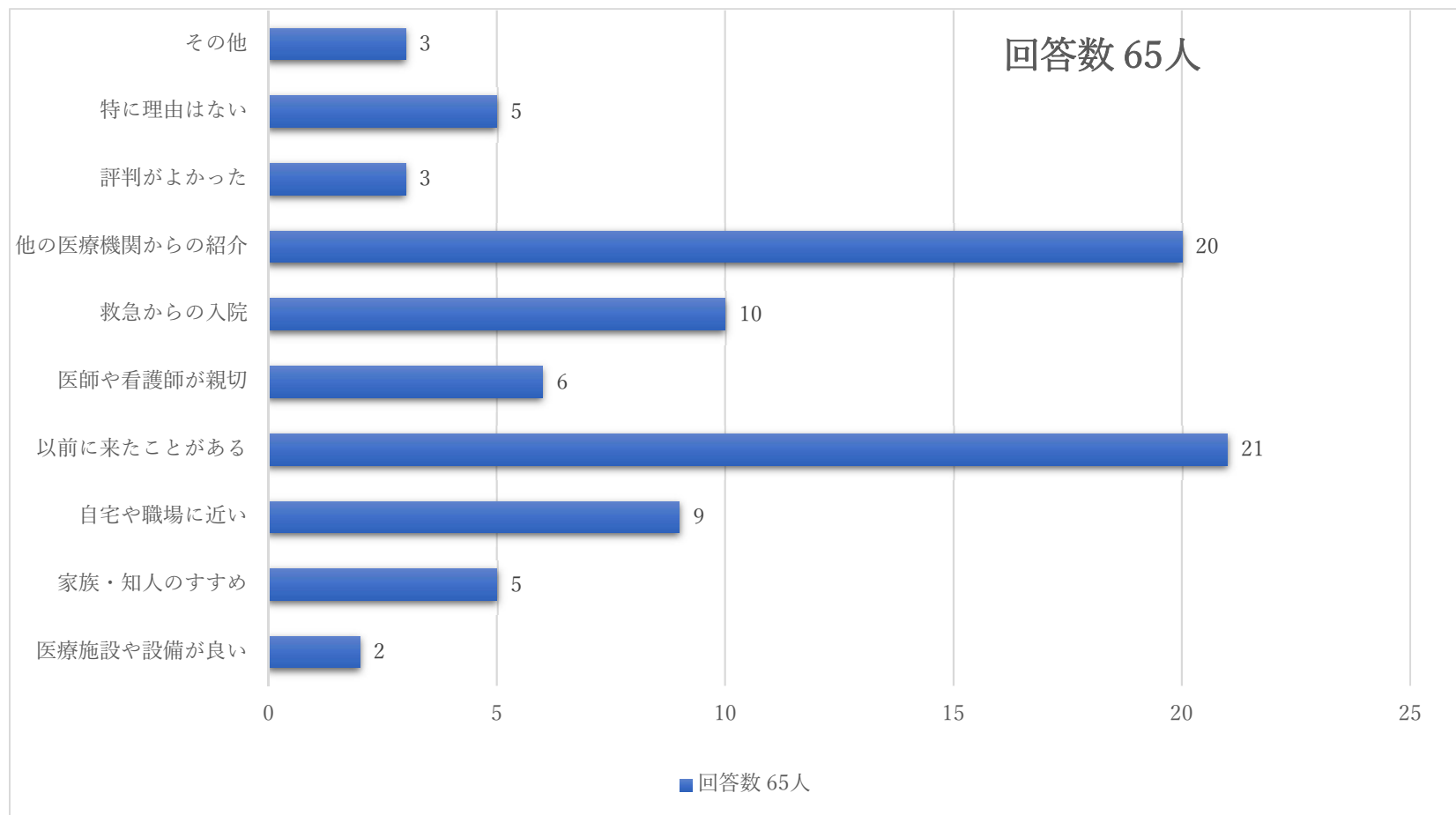
女性: 57 %

無回答: 7 %

# 年齢

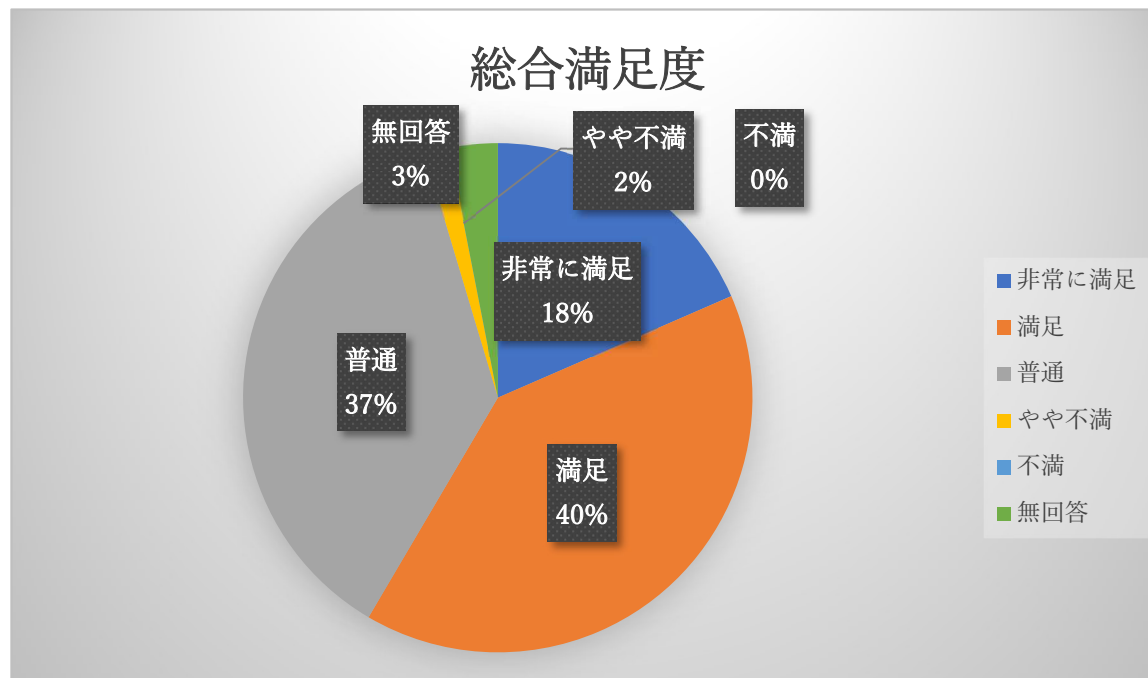


## 当院の選択理由



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 総合満足度

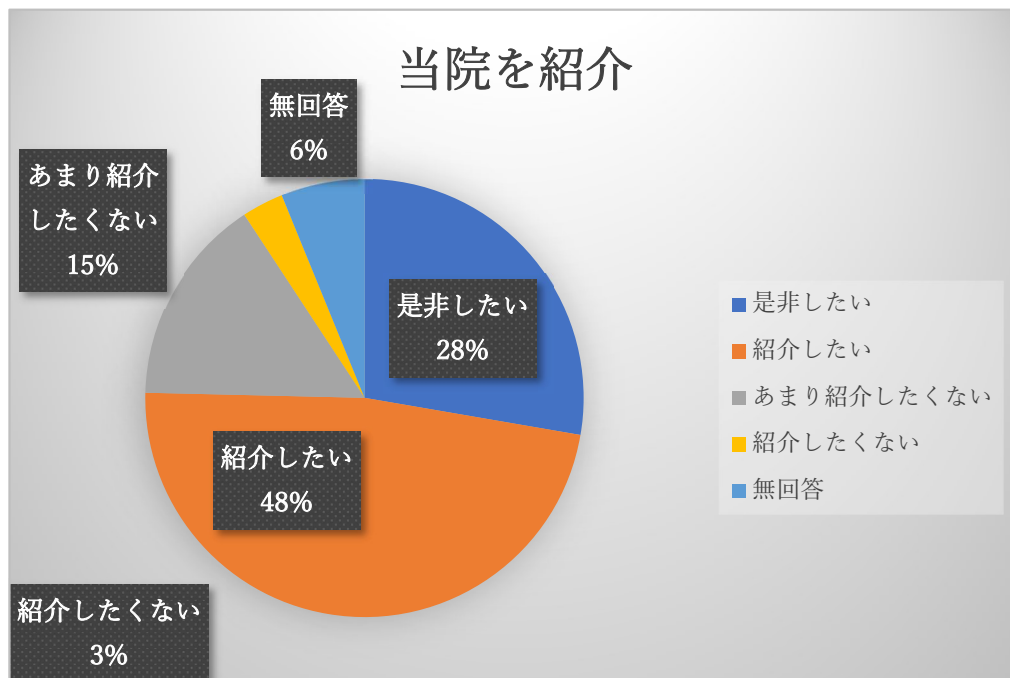


#### 総合満足度

総合満足	回答数(人)
非常に満足	12
満足	26
普通	24
やや不満	1
不満	0
無回答	2

### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 当院の紹介

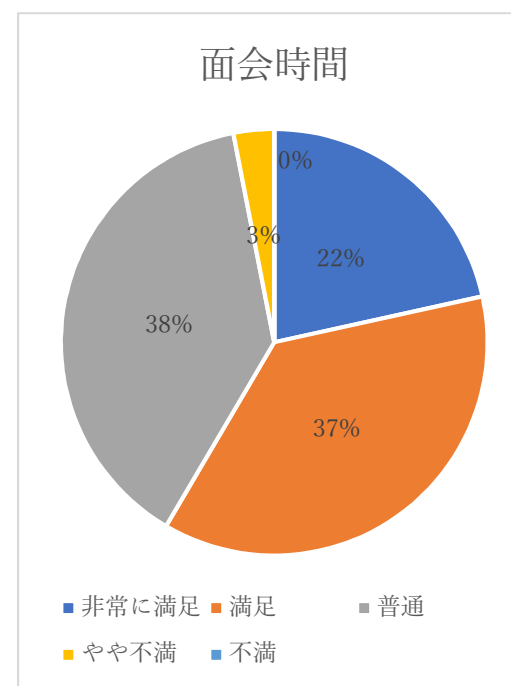
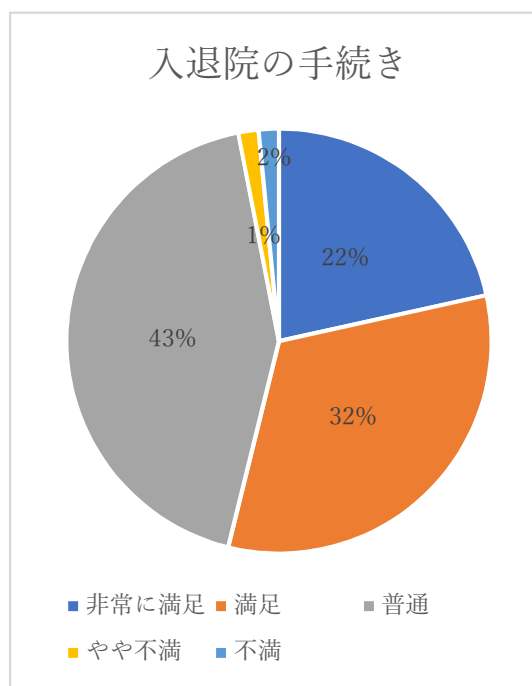
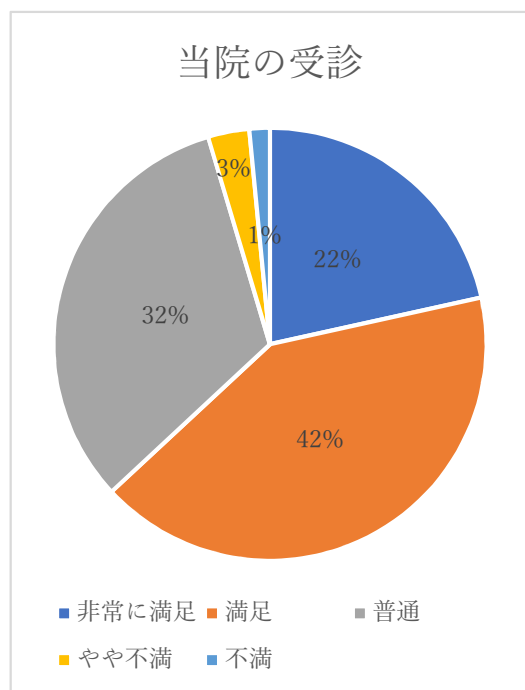


#### 当院を紹介

総合満足	回答数(人)
是非したい	18
紹介したい	31
あまり紹介したくない	10
紹介したくない	2
無回答	4

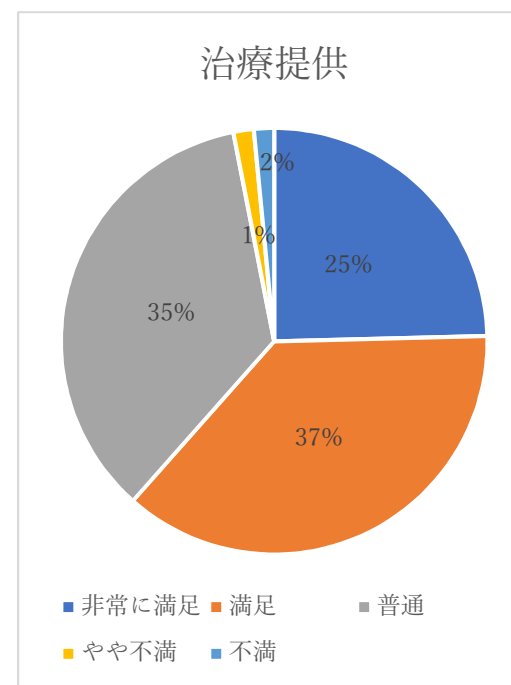
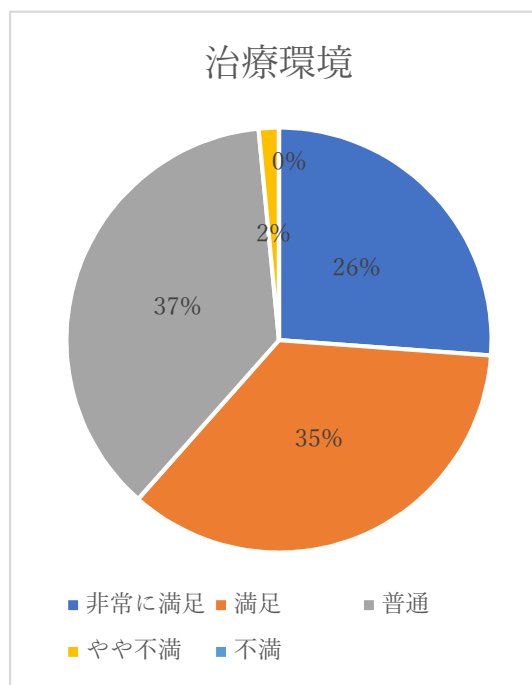
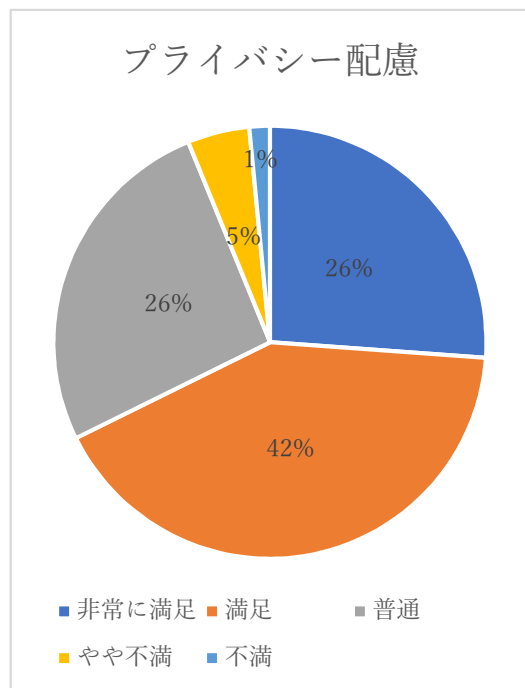
### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 医療提供



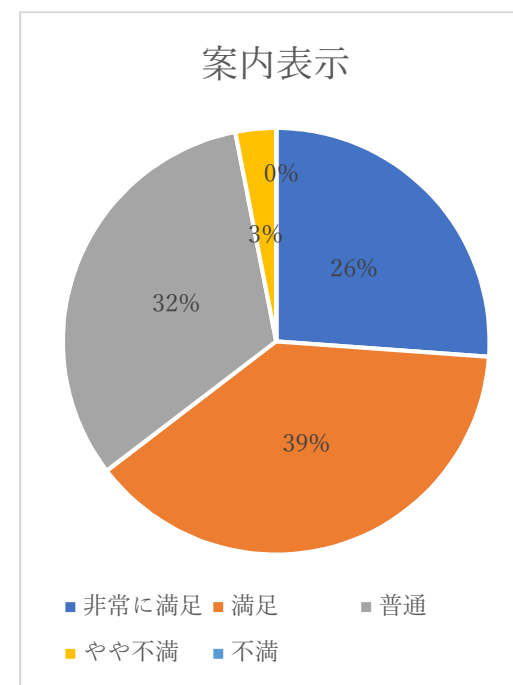
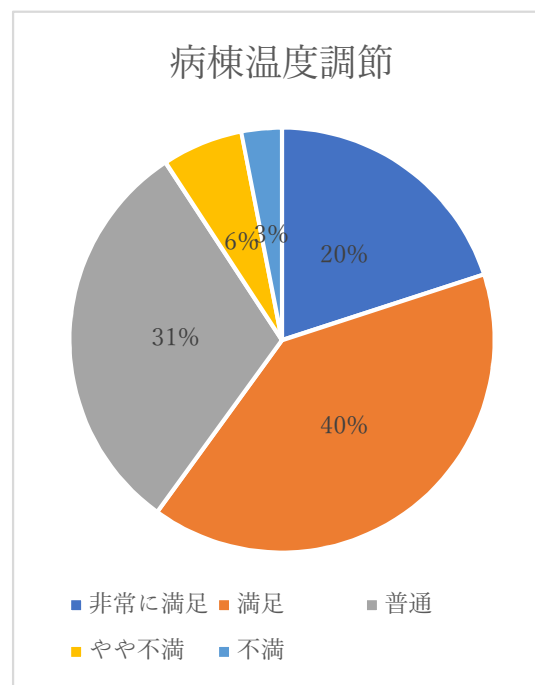
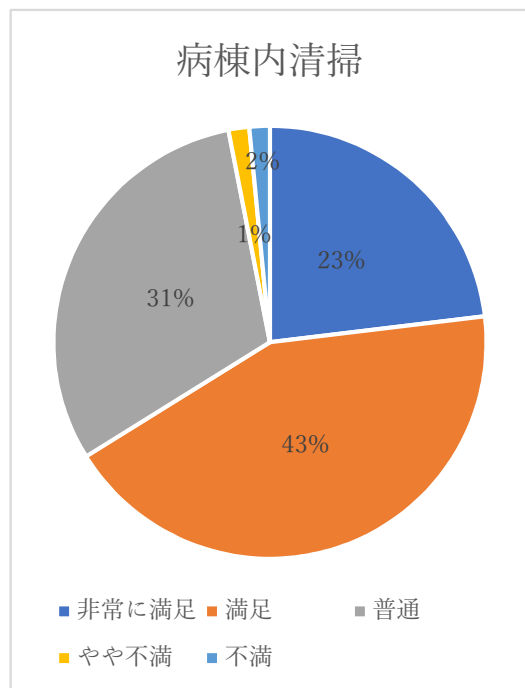


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

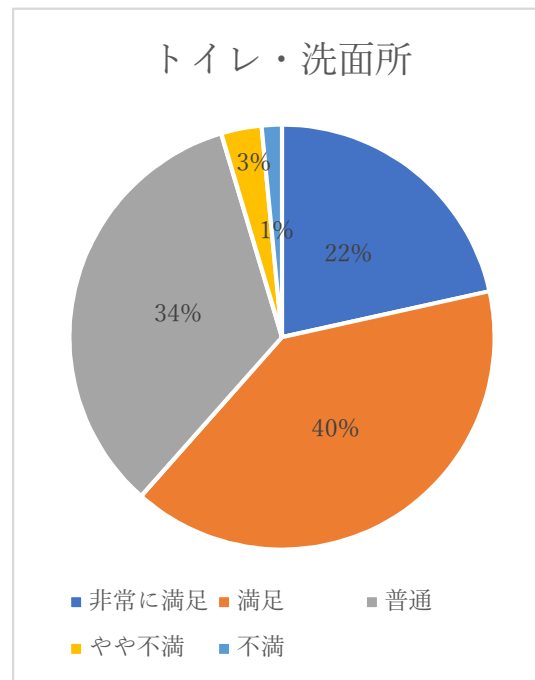
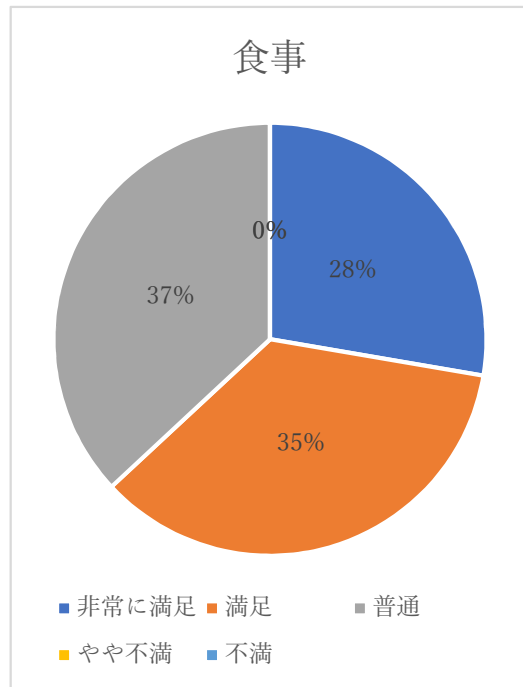


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 設備・情報提供

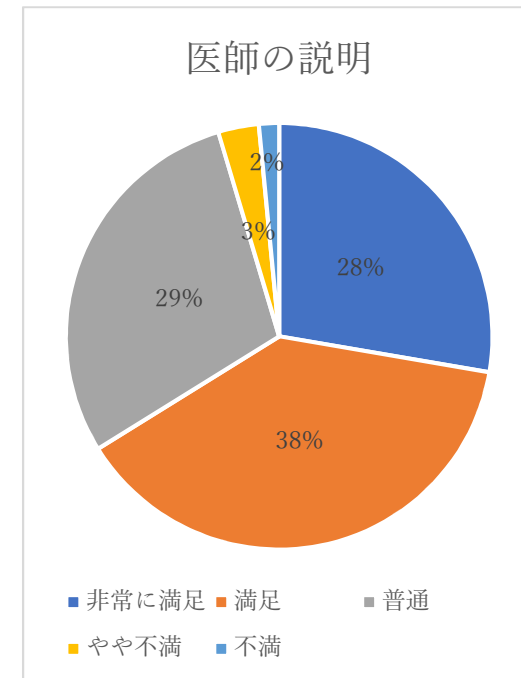
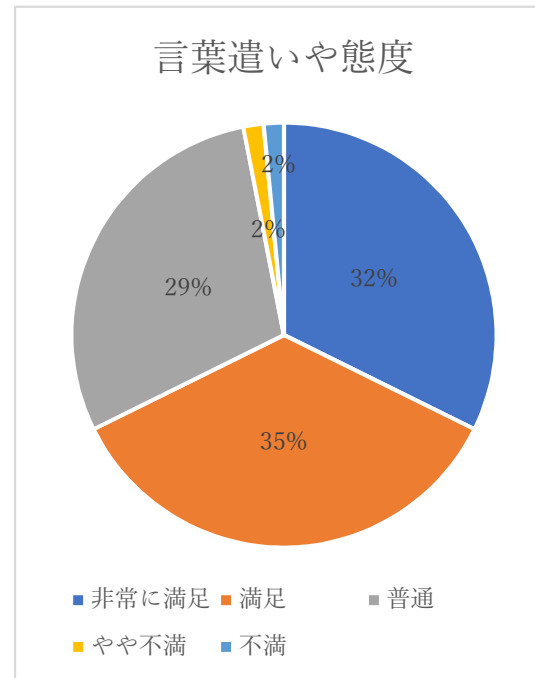
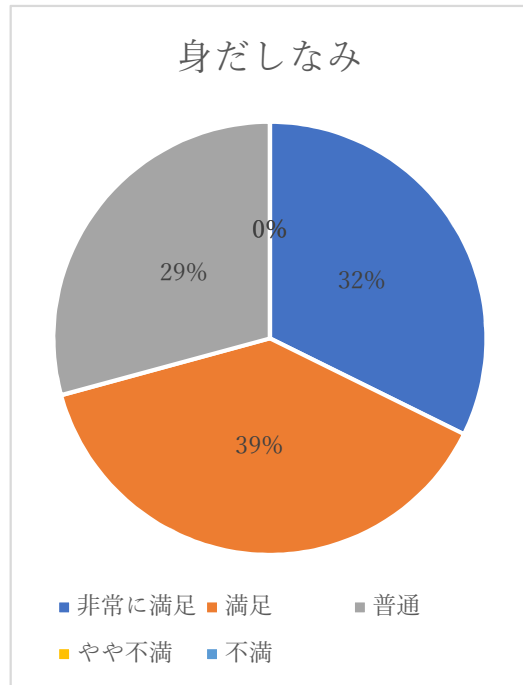


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

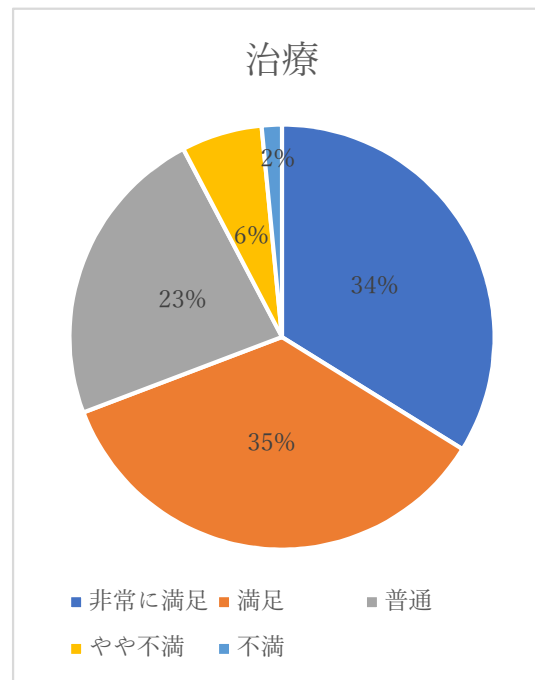
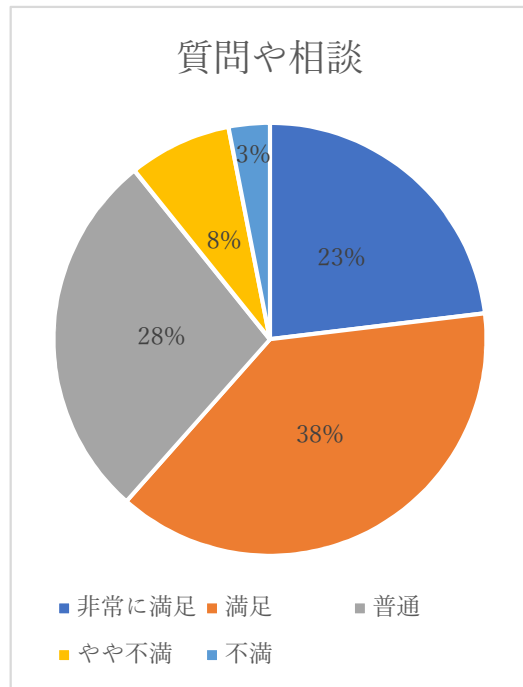


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 医師の接遇

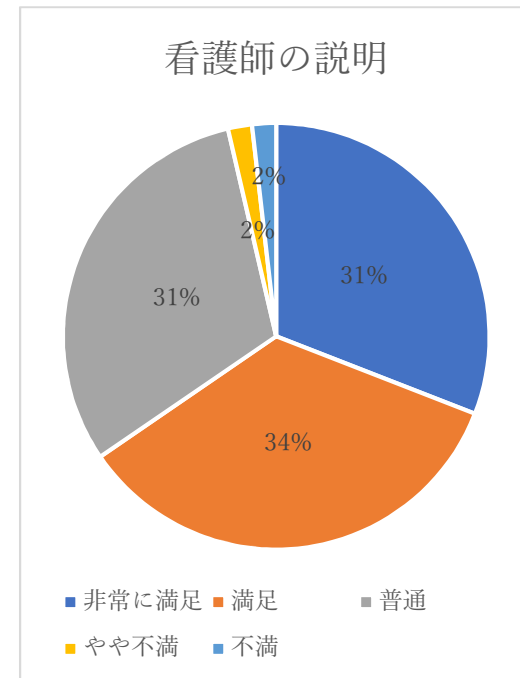
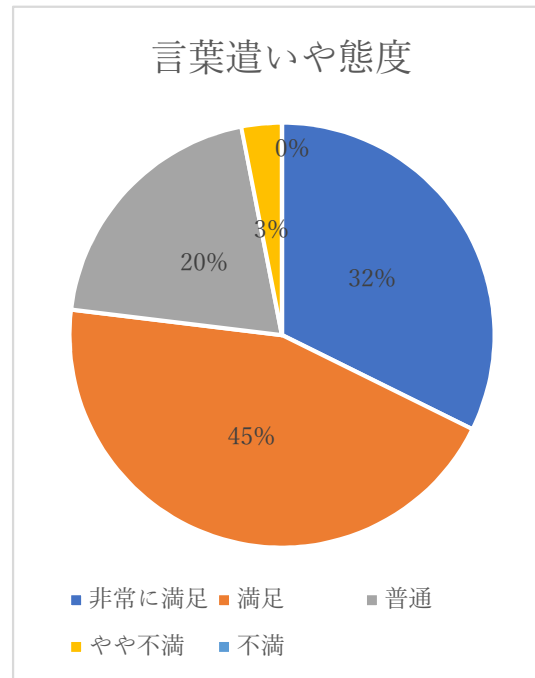
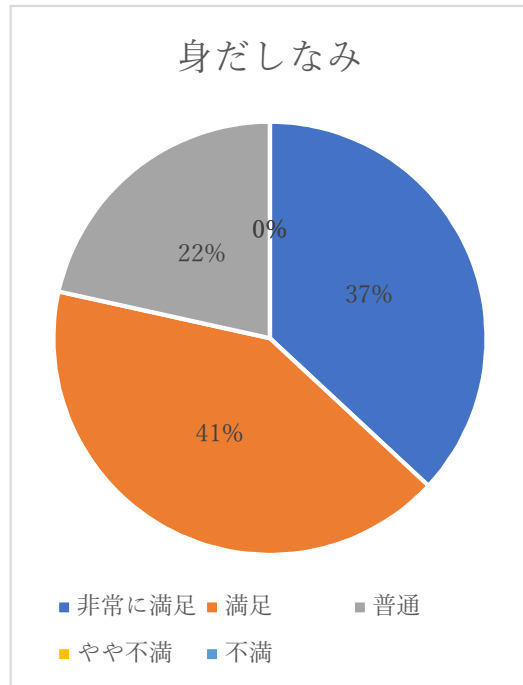


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

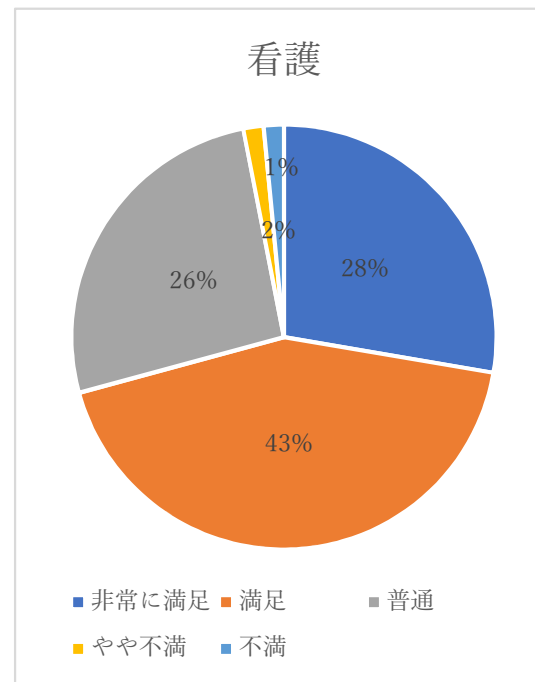
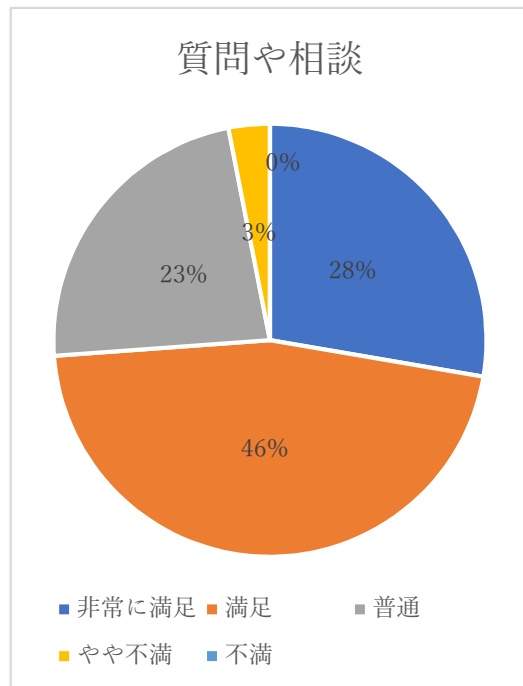


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 看護師の接遇

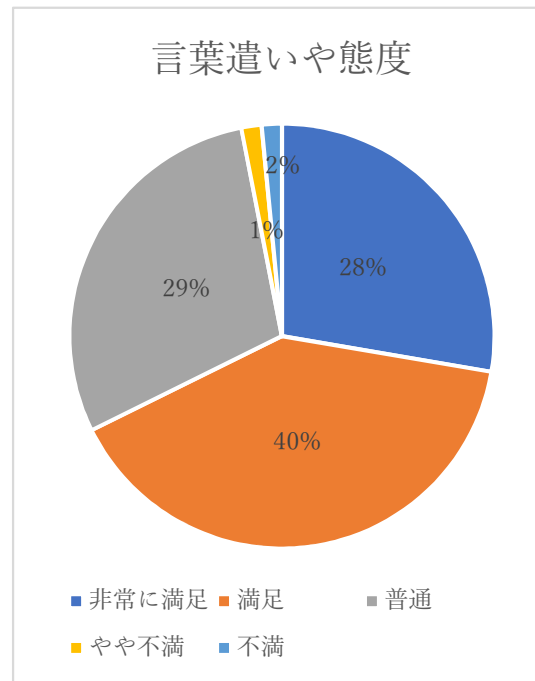
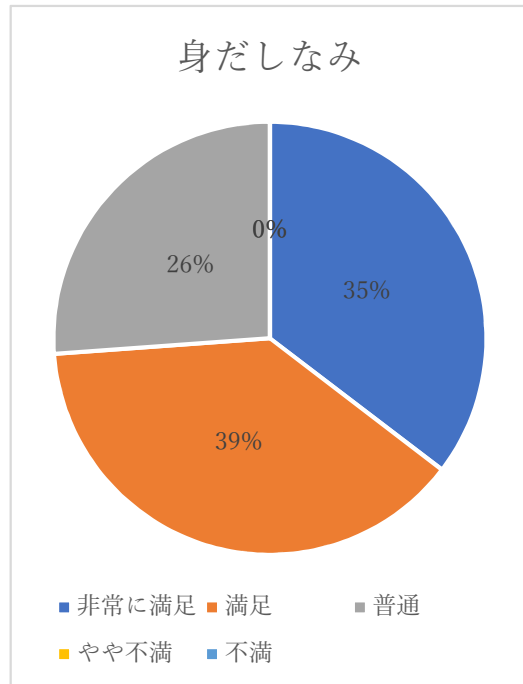


### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

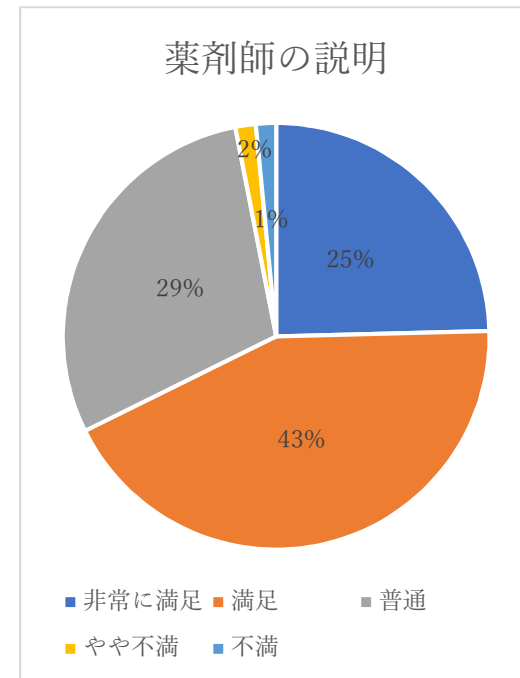
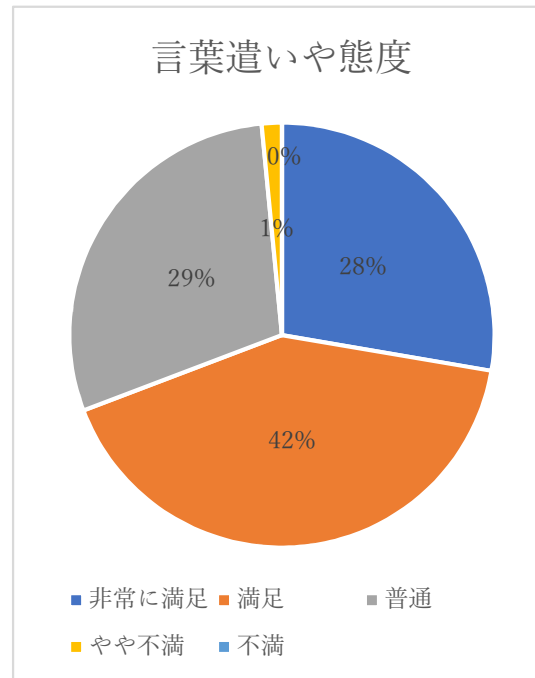
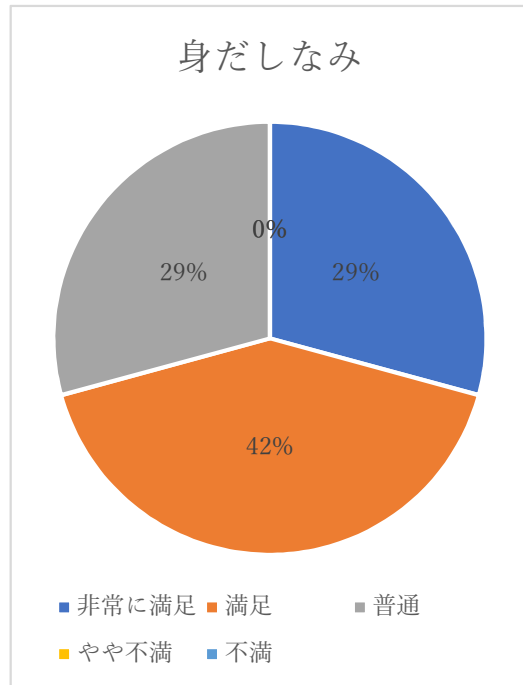
#### 看護補助者の接遇





### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 薬剤師の接遇



### Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

#### 事務員の接遇

