

外来患者 満足度調査 結果報告書

調査期間:平成 28 年 外来患者満足度調査(H28 年 10 月 1 日~H28 年 10 月 31 日)

医療法人社団 修世会

木場病院

I. 調査の概要

1.調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

2.調査期間

H28年 10月 1日～ H28年 10月 31日

3.調査対象

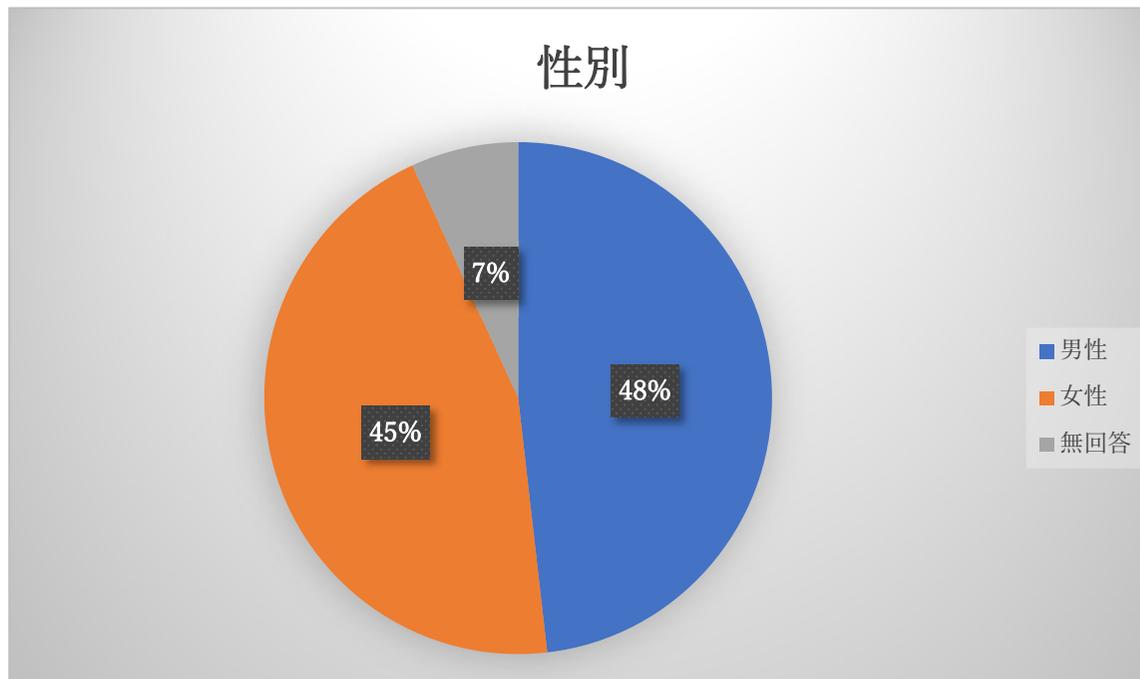
調査実施期間内に通院していた外来患者様

4.調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

Ⅱ. 属性調査

性別



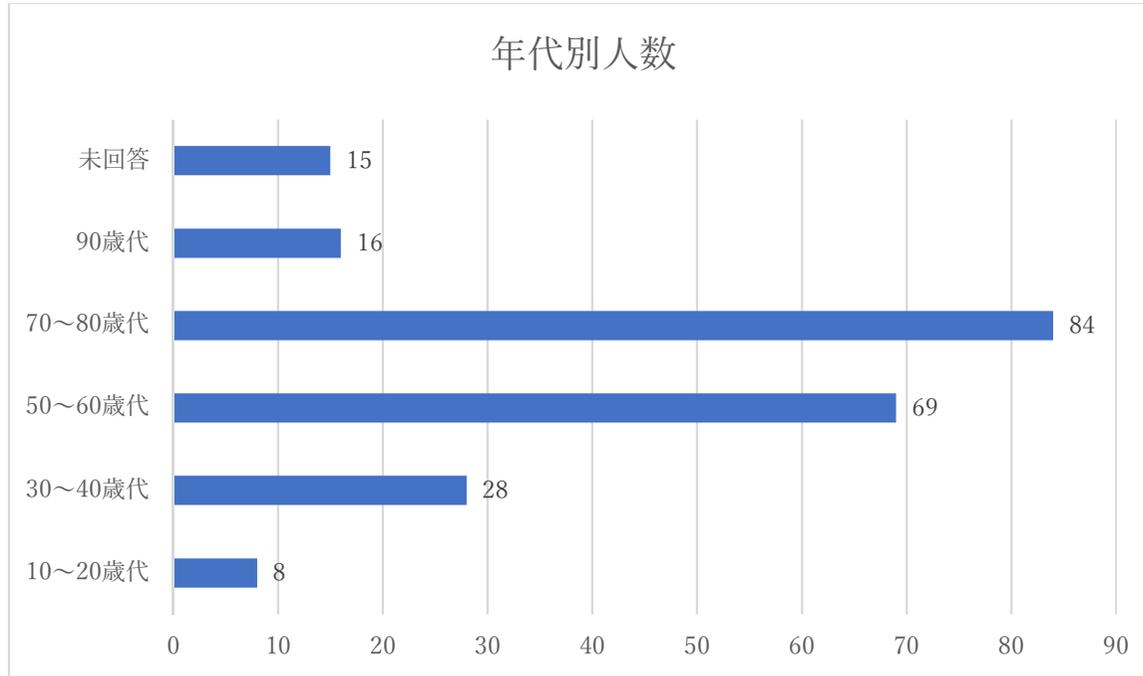
回答者数: 220 人

男性: 48 %

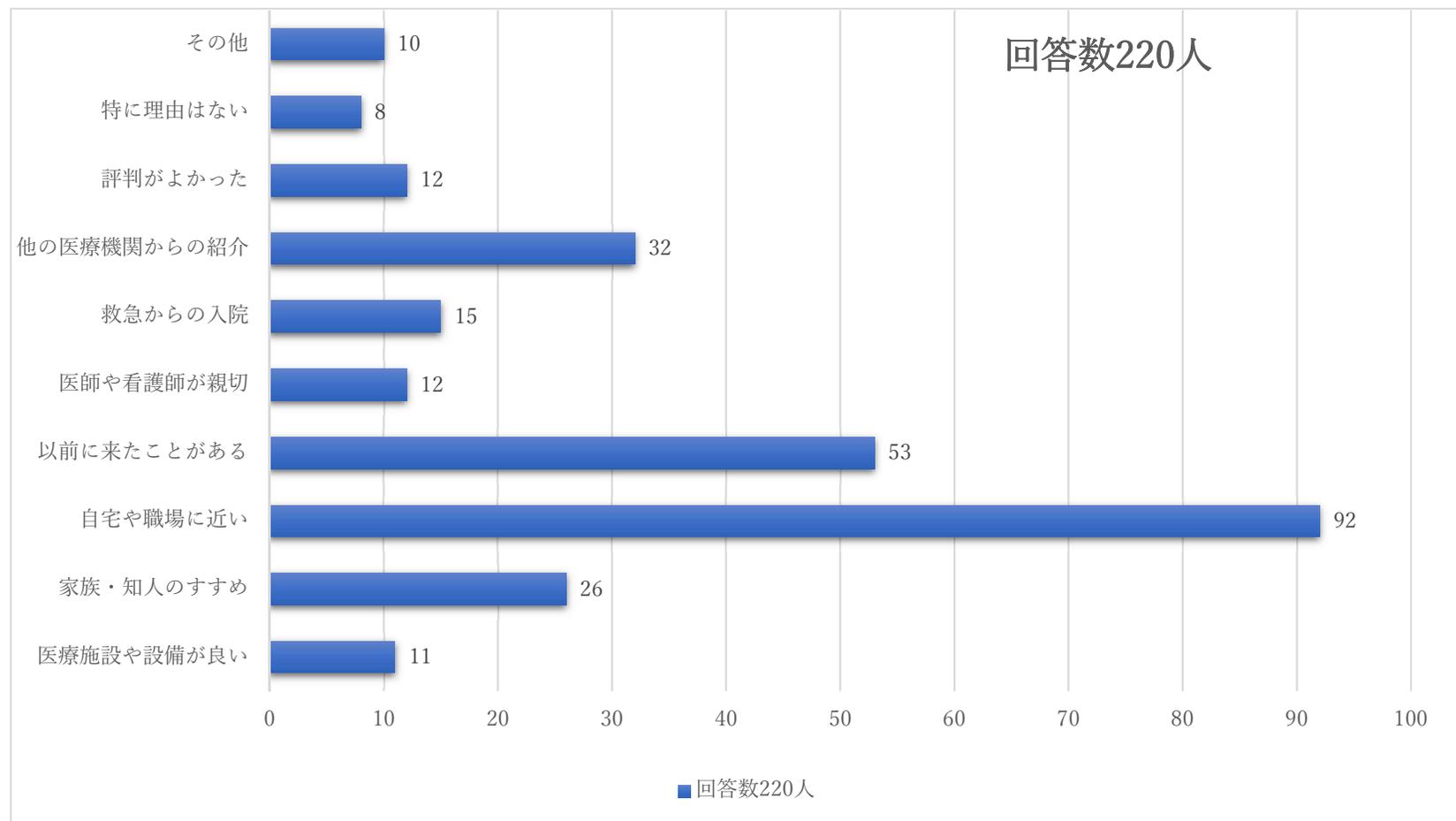
女性: 44 %

無回答: 8 %

年齢

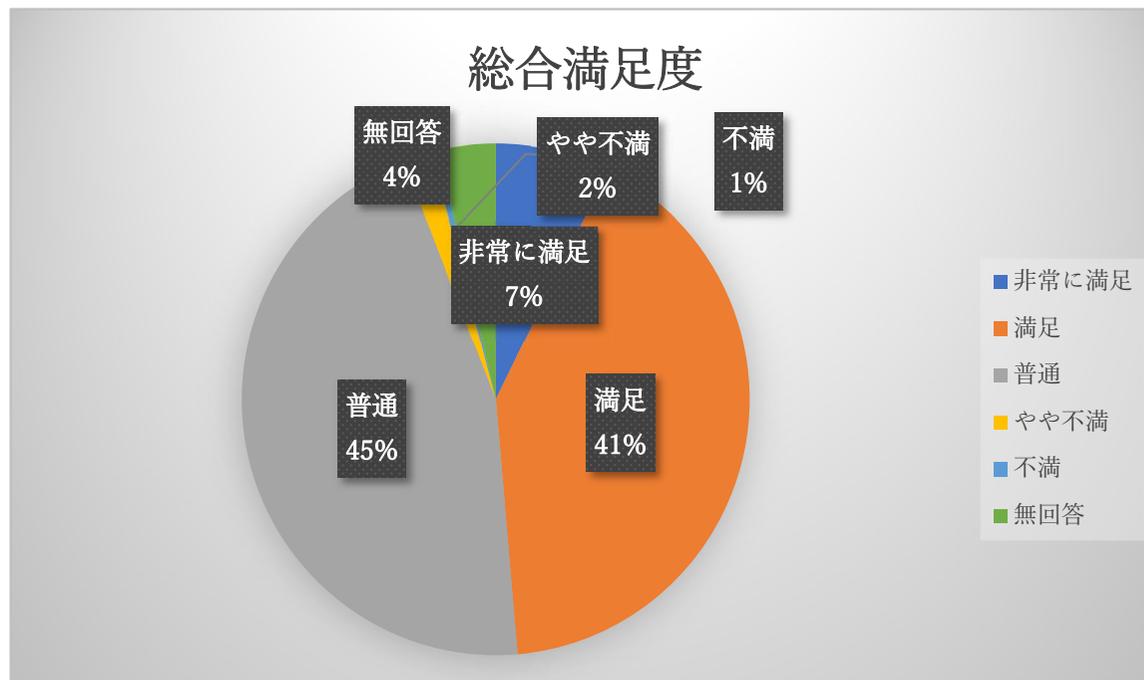


当院の選択理由



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

総合満足度

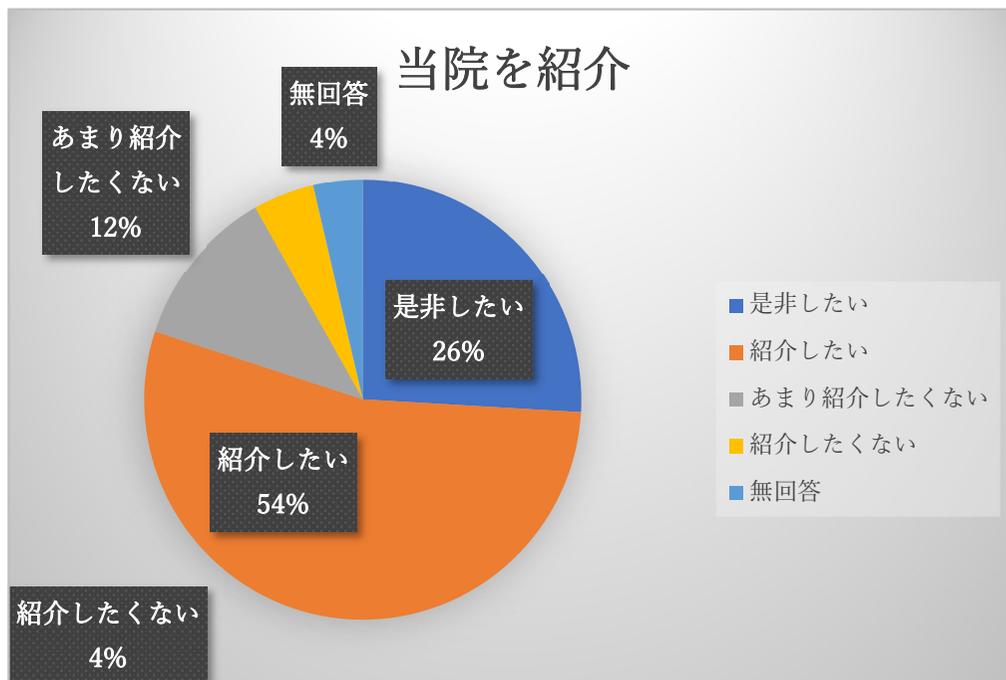


総合満足度

総合満足	回答数(人)
非常に満足	16
満足	91
普通	100
やや不満	4
不満	1
無回答	8

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

当院の紹介

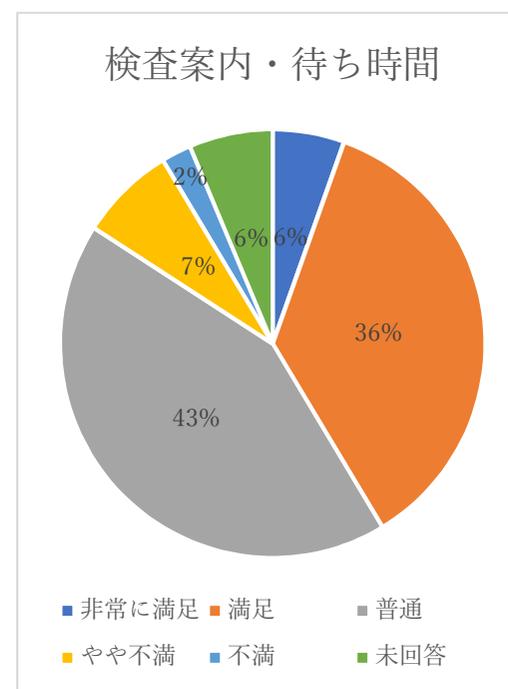
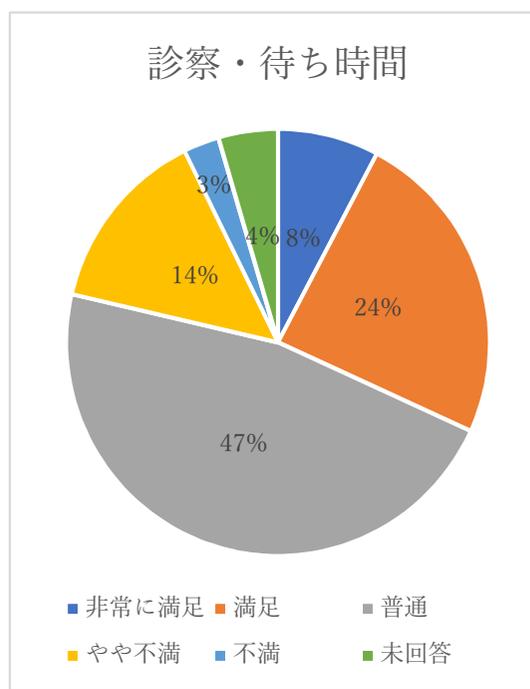
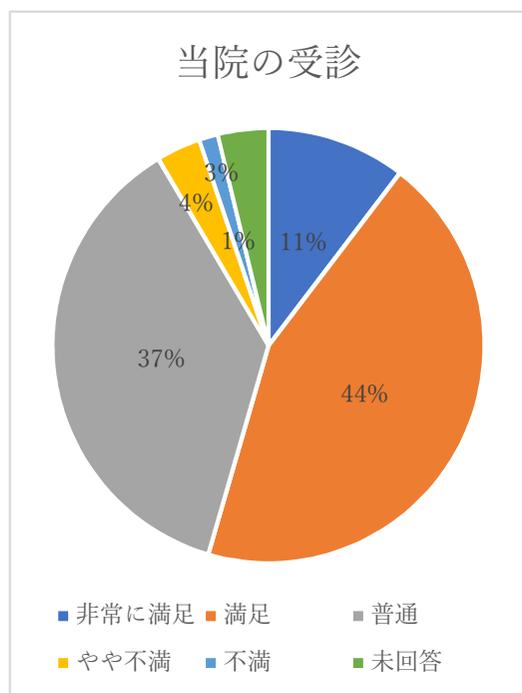


当院を紹介

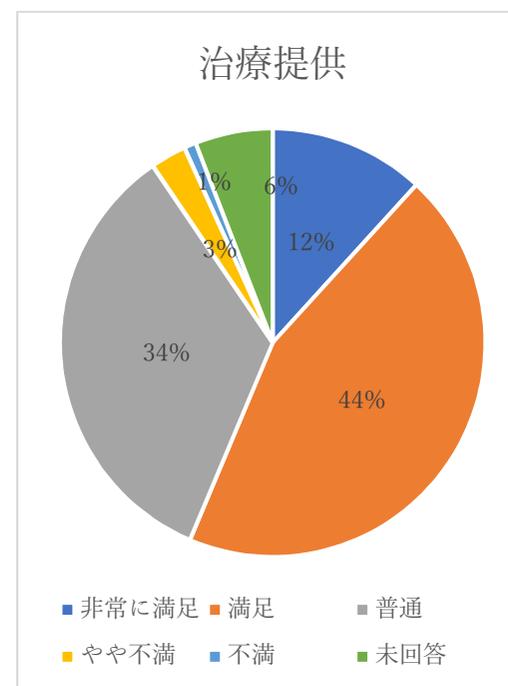
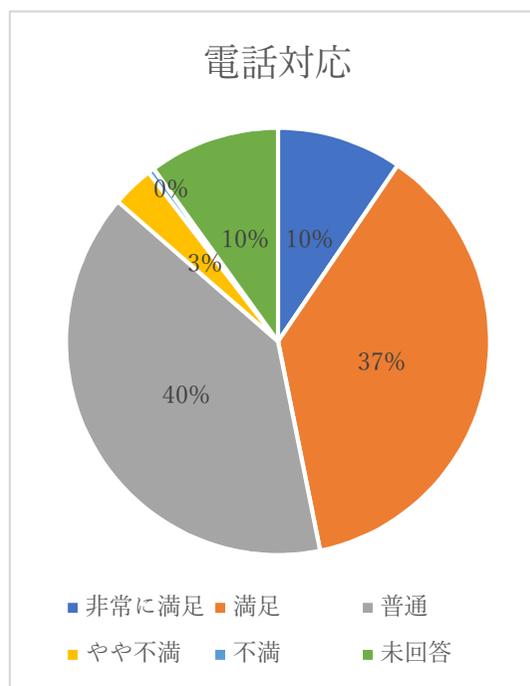
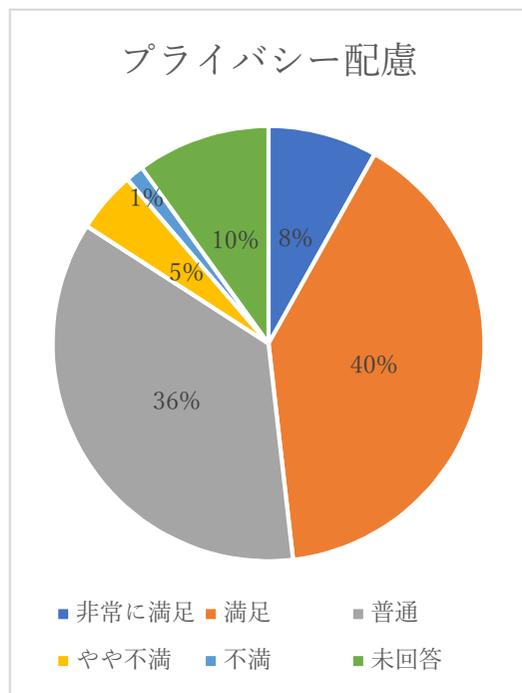
総合満足	回答数(人)
是非したい	57
紹介したい	119
あまり紹介したくない	26
紹介したくない	10
無回答	8

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医療提供

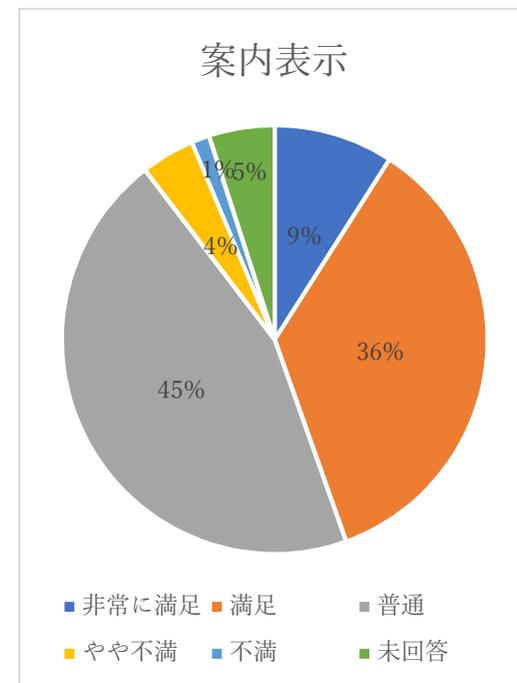
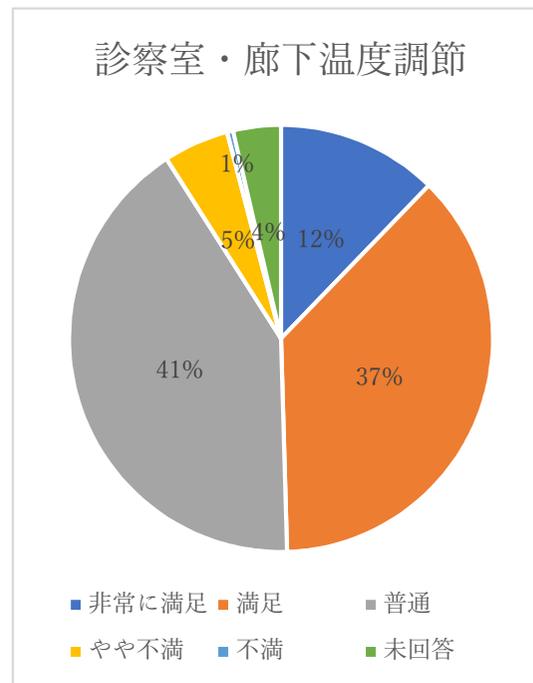
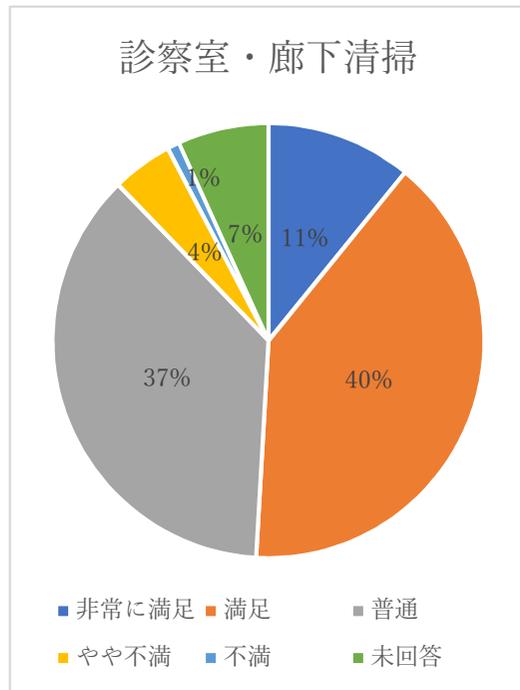


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

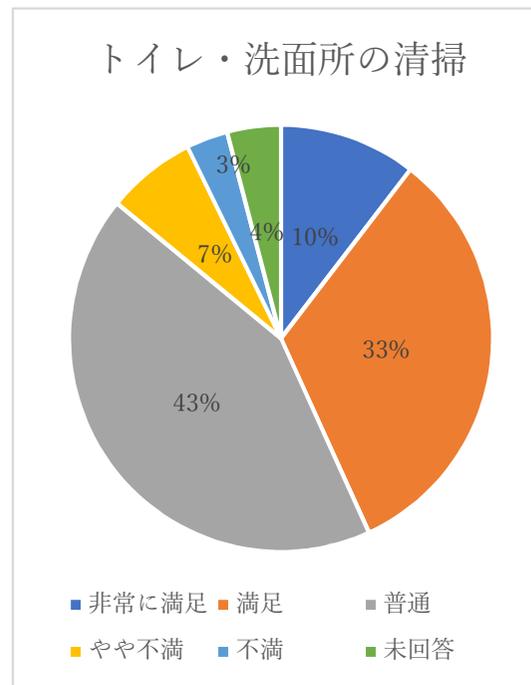
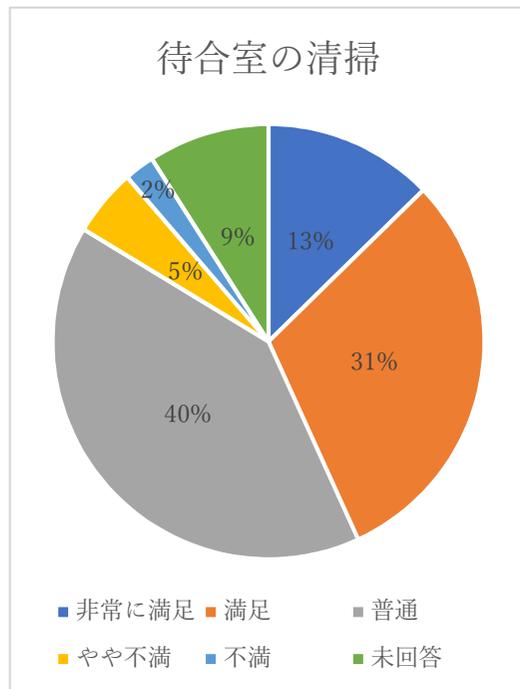


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

設備・情報提供

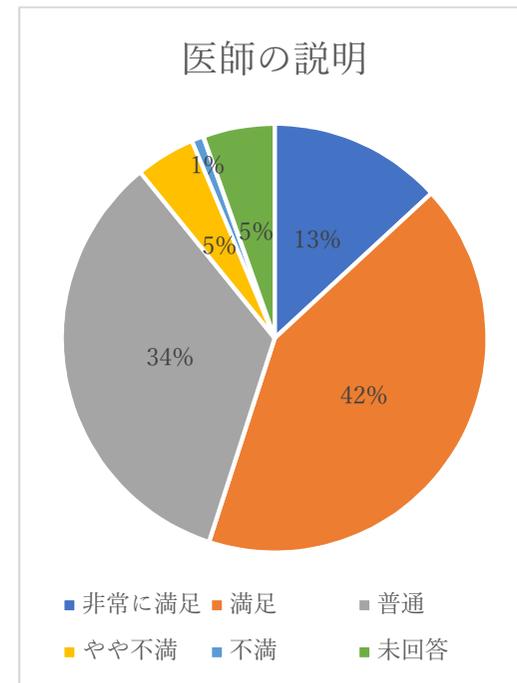
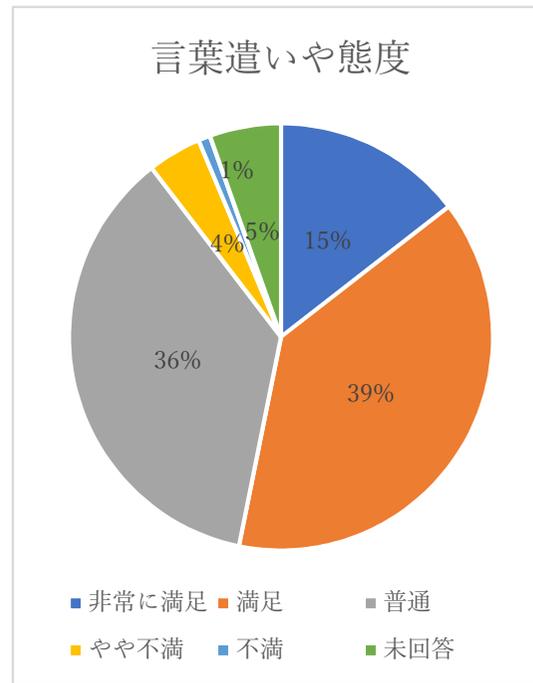
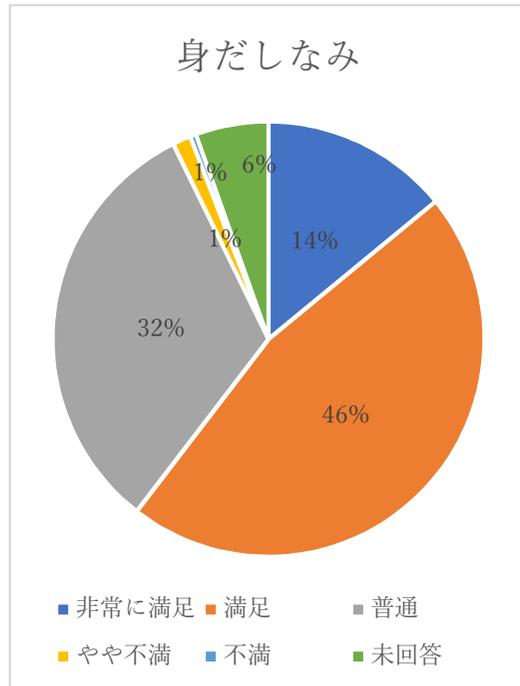


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

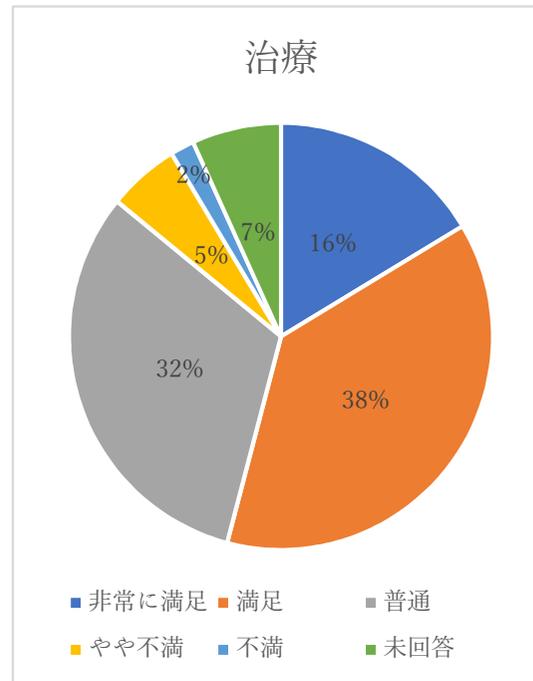
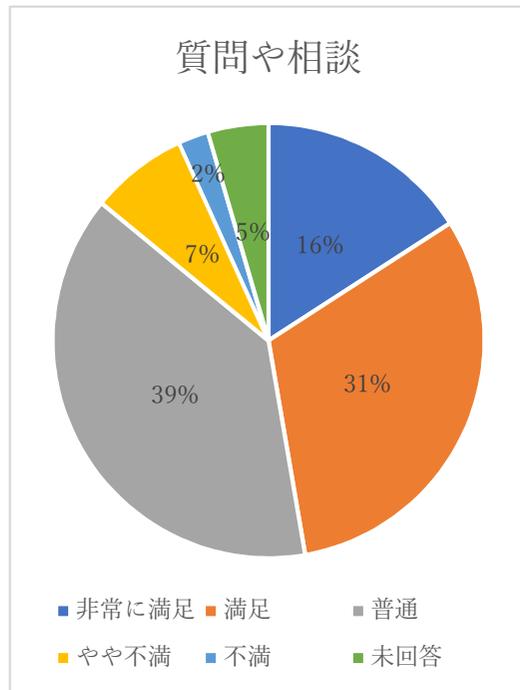


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医師の接遇

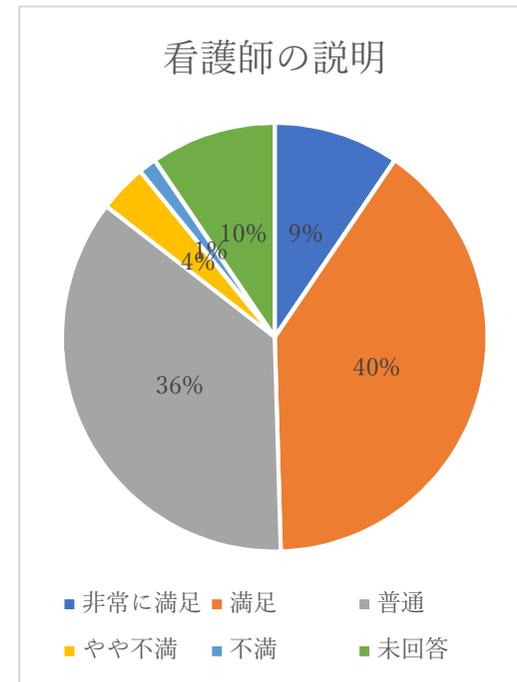
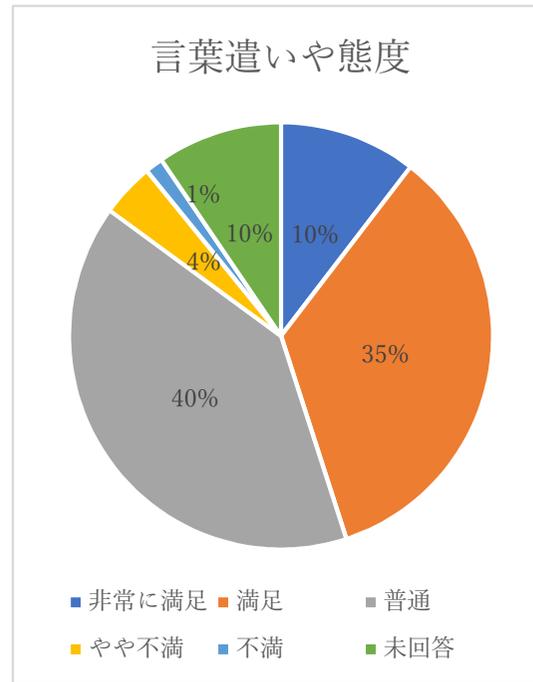
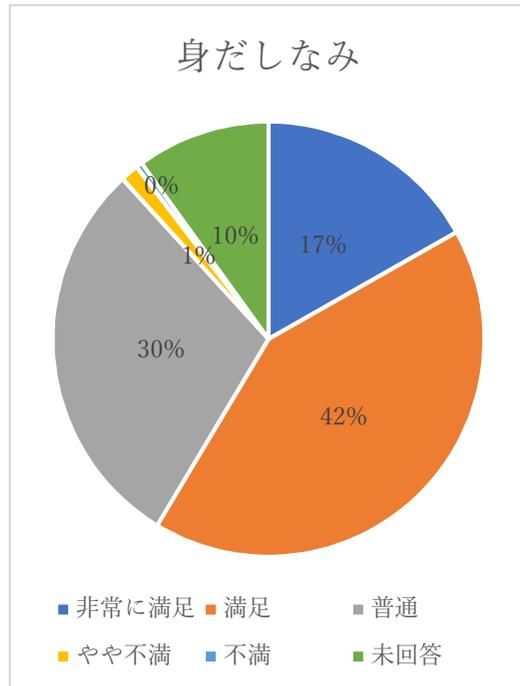


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

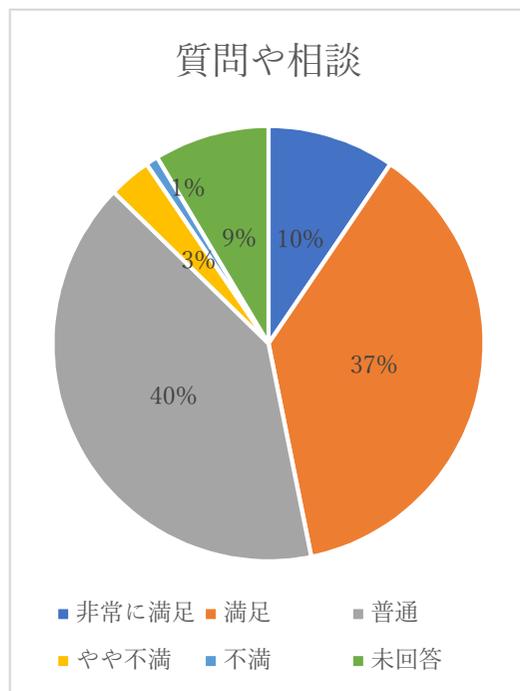


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

看護師の接遇

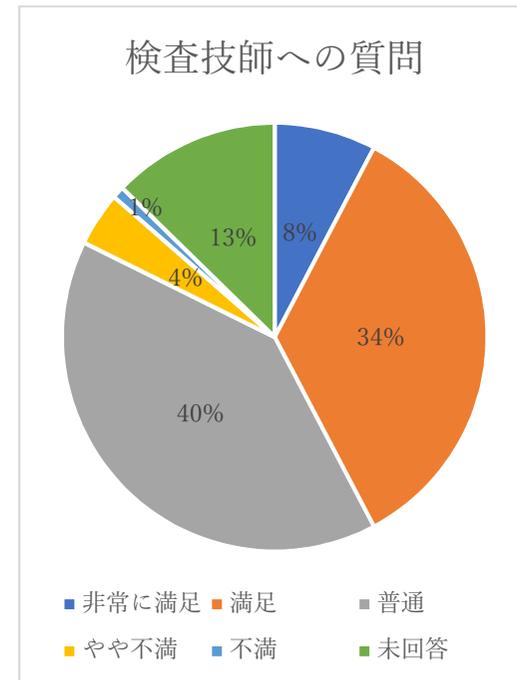
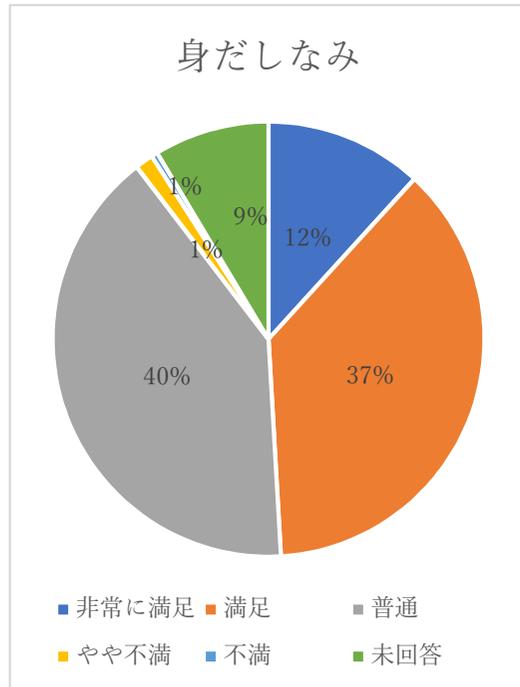


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

検査技師の接遇



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

事務員の接遇

